

Notulen 07/02/2024, Oudercommissie Hoppas.

Aanwezig: Femke, Aurora, Peter, Helger, Chantal, Siebren, Lieke, Marietje, Annick, Frederique.

Agenda:

- Opening
- Notulen?
- Terugblik en vooruitkijk Tarieven
- Binden/boeien/behouden medewerkers vanuit signalen ouders
(voorbeelden Waardhuizen/Woudrichem en teamleiders)
- mail ouder 'ziekmelding en uren terug?', opmerking van OC rondom protocol hiervan.
- Terugkoppeling Protocollen pedagogisch handelen vanuit vraag Cor
- Punten vanuit Hoppas?
- WVTTK
- Jaarplanning?
- Afsluiting

- Terugblik notulen.

Notulen september stuurt Helger naar Siebren voor de site. Notulen en reactie tarieven wordt nog gemaakt, komt dan langs OC ter controle. Hierna op de site.

- Terugblik en vooruitkijk Tarieven

Het was voor een grote deel een nieuwe OC, hierdoor een nieuwe aanpak van besprekingen. Goed overleg, goede discussies, een prettige manier van samenwerking. Er zijn punten meegenomen voor Hoppas, hiervan hopen we dat we volgend jaar weer tot een positief advies kunnen komen. Er zijn al signalen vanuit salarisindicaties, deze zijn aandoenlijk hoger dan waar er op was ingezet.

Voorstel vanuit OC is dat we het vaker laten terugkomen op de vergadering, waardoor het warm blijft en we niet een piekbelasting krijgen in november. Wanneer we stukken of informatie willen kunnen we deze altijd opvragen.

- Binden/boeien/behouden medewerkers vanuit signalen ouders. (voorbeelden Waardhuizen/Woudrichem en teamleiders)

Verzuim zit op 7%, dit is voor Hoppas erg hoog. Langdurig verzuim is over het algemeen niet werk gerelateerd. Communicatie vanuit Hoppas naar ouders is hierin minimaal, dit komt vooral door privacy.

Dussen is stabiel, hier word gekeken naar kwaliteit. Op andere locaties is erg veel verloop, wat is de mening van Siebren hierover.

Mening: Er word veel geïnvesteerd aan de individuele scholing, ook Hoppas breed. BBL worden veel opgeleid, en niveaus hoger wordt ook zeker gesteund. Wanneer er vraag is naar cursussen word ernaar gekeken of dit natuurlijk ook past binnen Hoppas. Er zijn mensen die

opleidingen komen doen (bbl) en dan halverwege uitstromen. Het aantal medewerkers in de kinderopvang word steeds kleiner, aantal kinderen word steeds groter. Negatieve signalen zijn er zeker en worden opgevangen, maar er zijn ook zeker positieve verhalen. Zoals het werven van collega's, dit komt vaak vanuit medewerkers zelf.

Er word aangegeven dat er stagiaires komen die geen luiers kunnen verschonen. Dit zijn dan vaak eerstejaars, die natuurlijk alles nog moeten leren. 2/3 PMers geven verschillende redenen om weg te gaan, wat voor onrust zorgt op de groepen.

Er is een regel vanuit de CAO dat je een dag erop hebt die je beschikbaar bent, en in deze tijd word dit bijna altijd gedaan vanwege ziekteverzuim. Wat voor medewerkers ook vaak niet fijn is, omdat je kiest voor een bepaald aantal uur en die dag komt hier bovenop. Cijfers ouders tevredenheid ligt hoger dan werknemers tevredenheid.

Verbeterpunten vanuit Hoppas

- Exitgesprekken en inzicht in aanbrengen nieuw personeel door aanwezig personeel is een punt waar aan gewerkt moet worden. Exitgesprekken word door medewerkers wel als 'nodig' ervaren, zodat je punten kan meegeven en kan toelichten waarom je weggaat. Er zijn 3 interne vertrouwenspersonen en 1 externe.

- Mail ouder 'ziekmelding en uren terug'
Uren zijn ingezet op personeel, dus we snappen dat je de uren niet terugkrijgt. Voor aanpassing reglement zou een toevoeging kunnen zijn: dat er geen restitutie komt bij ziekmelding.
Als ouders hun dagen/uren niet terug kunnen krijgen, waar moeten ze dan met deze vraag heen? Kind planning, vraag daar wanneer en waar er plek is. Wanneer je beide niet tot een oplossing komt, vervallen de uren.

- Terugkoppeling Protocollen pedagogisch handelen vanuit vraag Cor
Zie bijlage onderaan deze notulen.

- Punten vanuit Hoppas.
We gaan starten met video interactie begeleiding. Er zijn 2 pedagogisch coaches en 1 VVE coach die hierin zijn opgeleid. Hier komt een protocol voor, die langs ons komt. Ze gaan hiermee starten op de groepen na de cursus, hierin zit nog 1 les.
Focus naar personeel, strategie 2024 word met ons gedeeld zodra het af is. Medewerkers worden hierin betrokken d.m.v. rond de tafel gesprekken. hier hopen we te merken wat er gebeurd onder de medewerkers.
Presentatie strategie worden we als OC voor uitgenodigd, rond april.

- Jaarplanning.
Er komen redelijk vaste datums. Deze plannen we vooruit zodat je er rekening mee kan houden. Helger gaat deze plannen.
Gastouderopvang, twee keer per jaar bij de vergaderingen waarin dan de punten voor de gastouders besproken worden.

- WVTTK

- Ouderbetrokkenheid, een punt om mee te nemen naar de volgende vergadering. Je hebt verschillende vormen hierin, je kan altijd ideeën brengen naar de leidsters.
- Ronde tafel met ouders, dit kan opgepakt worden met de OC.
- Cliënten vanuit de GHZ die ondersteuning bieden op de groepen, wat vindt de OC hiervan? Hoppas staat hier achter, wanneer mogelijk.

- Afsluiting.

Formulieren versturen naar Femke, Peter, Aurora.

In de whatsapp, controleren wie nog moet tekenen voor OC.

- Femke
- Helger
- Sanne
- Annick
- Aurora
- Colin
- Frederique
- Lieke
- Marieke
- Marietje
- Mirjam
- Peter
- Petra

Siebrin: Notulen tarieven, vertrouwenspersonen.

- Is het mogelijk dat de OC de notulen krijgen van de OR?
- Regelement: toevoegen geen restitutie bij ziekmelding.
- Femke Nieuwenhuizen naam aanpassen website.
- Zoekfunctie website klachtenregeling.

Terugkerende punten

- Hoe gaat het met medewerkers tevredenheid, welke stappen worden gezet.
Binnen/boeien/behouden.
- Tarieven.
- Ouderbetrokkenheid.

Bijlage 1)

Reacties OC protocollen

Protocol klachtenregeling:

Geen opmerkingen

Protocol pedagogisch handelen - risicovol spel:

Opmerking OC: bij 'zoeken op risicovolle plekken' staat er dat er een afspraak wordt gemaakt met de kinderen. Wat gebeurt er als zij zich niet aan de afspraak houden, zoals bv beschreven bij gevaarlijke voorwerpen. Dat zou een toevoeging kunne nzijn.

Protocol pedagogisch handelen - kindermishandeling en huiselijk geweld:

'voorbeelden signalen seksueel geweld'

Eventuele aanvulling:

Uit ervaring, ik wist (als startende leerkracht destijds) bijvoorbeeld niet dat kinderen die dwangmatig konden masturberen een aanleiding waren om mishandeling te vermoeden. Of op de rug liggen. Dus onderstaande kenmerken misschien waardevol.

Verder staan op de website van de rijksoverheid ook nog wel kenmerken die niet genoemd worden in het protocol. Maar ik snap ook dat het document niet te veel/verwarrend moet worden.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kindermishandeling/vraag-en-antwoord/hoe-herken-ik-seksueel-misbruik-bij-een-kind>

Hoe herken ik seksueel misbruik bij een kind?

Kinderen die seksueel misbruikt zijn, geven daarover lichamelijk en geestelijk signalen af. Maar die signalen zijn niet altijd kenmerkend voor seksueel misbruik. Ze kunnen ook het gevolg zijn van andere problemen.

www.rijksoverheid.nl

Gedragsproblemen **afwijkend seksueel gedrag**

- *excessief en/of dwangmatig masturberen*
- *angst voor lichamelijk contact of juist zoeken van seksueel getint lichamelijk contact*
- *niet leeftijdsadequaate seksueel spel*
- *niet leeftijdsadequate kennis van seksualiteit*
- *angst om zich uit te kleden*
- *angst om op de rug te liggen*
- *negatief lichaamsbeeld: ontevredenheid over, boosheid op of schaamte voor eigen lichaam*
- *schrikken bij aangeraakt worden*
- *houterige motoriek (onderlichaam op slot)*
- *geen plezier in bewegingsspel*
- *slaapproblemen, bang zijn in het donker, nachtmerries, extreme vrees voor monsters;*