

TARIEVENBOEKJE 2017

HOPPAS KINDEROPVANG

V.2.1 datum: 21-03-2017

Beste ouder / verzorger,

Ieder kind is uniek, elke situatie verschillend en elke ouder is anders. HOPPAS biedt een totaalpakket aan kinderdagopvang, peuterwerk, en naschoolse opvang waarbij u bepaalt welke vorm van opvang en voorschool (of combinatie) het beste bij u en uw kind past!

In dit informatieboekje kunt u alles vinden over de tarieven die HOPPAS Kinderopvang hanteert voor haar diensten in de kinderopvang. De tarieven betreffen het jaar 2017. Over het algemeen zijn de tarieven in 2017 met 3% verhoogd t.o.v. 2016. Dit is conform het advies van de Branchevereniging Kinderopvang en na overleg met de oudercommissie.

We hebben getracht zo duidelijk mogelijk weer te geven welke situatie voor u van toepassing kan zijn. Flexibiliteit en maatwerk zorgen er voor dat we de goedkoopste opvangorganisatie in de regio blijven.

Vanaf 2017 heeft het Rijk jaarlijks 200 miljoen extra beschikbaar gesteld voor de kinderopvang. De Kinderopvangtoeslag voor ouders wordt met in totaal 136 miljoen euro verhoogd. Dit heeft geleid tot een flinke verhoging van het maximaal uurtarief.

De maximum uurtarieven zijn in 2017 als volgt:

- Dagopvang € 7,18
- Buitenschoolse opvang € 6,69
- Gastouderopvang € 5,75

Op pag. 15 vindt u de tabel waarin u kunt zien welk percentage van uw kinderopvang vergoed wordt. Op de website van de Belastingdienst vindt u een rekenhulp waarmee u ook uw Kinderopvangtoeslag kunt berekenen: <http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen>

Om een indruk te geven welke kosten u zelf overhoud na aanvraag van de Kinderopvangtoeslag, bij een gemiddeld verzamelinkomen van 55.000 euro per jaar, een overzichtje hieronder:

Bruto uurtarief kinderdagverblijf	€ 6,87
Netto uurtarief na aanvraag Kinderopvangtoeslag	€ 1,72 eerste kind / € 0,49 tweede > kind

Bruto uurtarief buitenschoolse opvang	€ 6,47
Netto uurtarief na aanvraag Kinderopvangtoeslag	€ 1,62 eerste kind / € 0,46 tweede > kind

Bruto gem.uurtarief gastouder (incl. koppelingkosten)	€ 5,75 (afhankelijk van keuzes en gastouder)
Netto gem.uurtarief na aanvraag Kinderopvangtoeslag	€ 1,44 eerste kind / € 0,41 tweede > kind

Het aantal uren waarover u kinderopvangtoeslag krijgt, wordt gekoppeld aan uw werkuren. Hebt u een partner, dan wordt het gekoppeld aan de uren van degene die het minste werkt. Bij dagopvang van niet schoolgaande kinderen hebt u recht op toeslag voor 140% van de minst werkende ouder.

Bij buitenschoolse opvang heeft u recht op 70% van de uren van de minst werkende ouder.

U kunt maximaal 230 uur per kind per maand declareren voor alle soorten kinderopvang samen.

U kunt met terugwerkende kracht kinderopvangtoeslag aanvragen. De tijd hiervoor is echter wel beperkt. U moet kinderopvangtoeslag aanvragen binnen 3 maanden na de maand waarin u recht op toeslag hebt.

Neemt u meer of minder kinderopvang af dan u hebt doorgegeven, verandert er iets in de opvang van uw kind of is er een verandering in uw inkomen? Denkt u er dan aan op uw wijziging door te geven aan de belastingdienst.

We werken met passie voor kinderen en willen continue verbeteren en investeren. We zijn trots op onze leidsters en gastouders en de kwaliteit van de opvang.

Ervaar deze kwaliteit zelf en kom eens langs! U kunt altijd binnenlopen op onze locaties of een proefochtend meedraaien of een vrijblijvende kennismaking plannen met een gastouder.

We vinden een open communicatie belangrijk. We motiveren de locaties om regelmatig met nieuwsbrieven en updates te komen. We houden van persoonlijk contact en besteden bijvoorbeeld veel aandacht aan de koppeling van gezinnen in de gastouderopvang. We proberen zoveel mogelijk met u mee te denken zodat we een pakket op maat kunnen bieden.

Uiteindelijk wordt het succes van een onderneming bepaald door haar "klanten". In het geval van HOPPAS Kinderopvang zijn dat natuurlijk de ouders. We zijn er trots op dat we gewaardeerd worden en doen ons best om zo veel mogelijk te luisteren naar de wensen van de ouders en deze te vertalen naar onze dienstverlening. Enkele voorbeelden daarbij zijn:

- U betaalt nooit meer dan 49 weken per jaar (i.p.v. 52 weken!)
- We bieden opvang per uur aan (mits gewenst) en zijn flexibel in wisseldagen
- In de gastouderopvang bieden we twee verschillende pakketten aan afhankelijk van de service die gewenst is.

Op onze Facebook pagina is een redelijk goed beeld te krijgen van wat we allemaal ondernemen met de kinderen. Een glimlach op het gezicht van een kind maakt onze dag goed.

Volg ons op:

www.facebook.com/hoppaskinderopvang

INHOUDSOPGAVE

Tarieven Kinderdagverblijf	p. 5
49 weken	
40 weken	
Flexibel	
Bijzondere tarieven	
Peutergroepen	P. 7
40 weken	
Tarieven BSO (standaard)	P. 8
49 weken	
40 weken	
Bijzondere tarieven	
Gastouderopvang	P. 10
Andere zaken betreffende opvang	P. 12
- Hoe gaan we om met afwezigheid van uw zoon / dochter?	
- Welke dagen zijn we dicht?	
- Hoe werkt de wenperiode?	
- Over welk bedrag krijg ik vergoeding van de overheid?	
- Wat zijn de netto kosten en hoe worden ze berekend?	
- Wat zijn koppelingskosten in de gastouderopvang?	
- Wat zijn de kosten voor een extra dagdeel (en hoe werkt het?)	
- Wat als uw zoon/dochter ziek is?	
- Hoe werkt de facturatie?	
- Hoe werken de urenlijsten in de gastouderopvang?	
- Hoe vraag ik kinderopvangtoeslag aan?	
- Wat als een feestdag ook een opvang dag zou zijn?	
- Wat zijn servicekosten	
Bijlage:	
Tabel percentage kinderopvangtoeslag en inkomen	P. 15

KINDERDAGVERBLIJF 2017

HOPPAS Kinderopvang heeft kinderdagverblijven in de volgende dorpen:

- Almkerk LRK: 168582259
- Woudrichem LRK: 222379248
- Dussen LRK: 150185790
- Giessen-Rijswijk vanaf augustus 2017 af te nemen (informatie via kantoor)

De kinderdagverblijven zijn allemaal door de overheid erkend en voorzien van een registratienummer om de kinderopvangtoeslag te kunnen aanvragen via de Belastingdienst. Deze nummers staan achter de dorpen hierboven.

Wij rekenen **niet** met 52 weken per jaar. Wij gaan er vanuit dat elke ouder minimaal drie weken per jaar zelf vakantie heeft met het gezin en dat de kinderen dan ook geen opvang nodig hebben. U betaalt dus maximaal 49 weken per jaar! (verdeeld over 12 gelijke maandbedragen per jaar)

U kunt in ons kinderdagverblijf standaard hele dagen of halve dagen afnemen:

- Ochtend : 07.30-13.00 uur (5,5 uur)
- Middag : 13.00-18.15 uur (5,25 uur)
- Hele dag : 07.30-18.15 uur (10,75 uur)

Daarnaast bieden we maatwerkoplossingen zoals betalen per uur.

We gaan bewust met voeding om en in groepsverband willen we het eten van gezonde voeding stimuleren.

Naast specifieke voeding (anders dan Nutrilon), hoeft u niets mee te nemen naar HOPPAS, behalve uw kind zelf natuurlijk ... ;-)

Wij verzorgen de volgende producten op de groep:

- luiers
- poedermelk (Nutrilon!)
- opvolgmelk (i.p.v. gewone koemelk met een teveel aan eiwitten)
- groente & fruit van het seizoen
- lunch
- potjes voor kinderen tot 2 jaar (avondeten mits gewenst)

... en alle andere tussendoortjes volgens ons voedingsbeleid dat samengesteld is met behulp van een diëtiste.

Bovengenoemde producten zijn reeds verwerkt in onze tarieven. Standaard bestaat een dag op het kinderdagverblijf uit twee dagdelen die u apart kunt afnemen. Het is dus mogelijk om een halve dag af te nemen. Hier betaalt u geen extra kosten voor.

Verder kunt u voor het kinderdagverblijf ook een aantal bijzondere tarieven vinden, waaronder betalen per uur. Als u slechts tot 14:00 uur opvang nodig heeft, neemt u een ochtend blok plus een uur af.

Ook is het mogelijk om de kinderen eerder te brengen of later te halen; verlengde opvang.

De overheid geeft een vergoeding (percentage) over een maximaal tarief van € 7,18 in de kinderdagopvang. De tarieven van HOPPAS Kinderopvang liggen hier onder!

Hieronder staat de tarieventabel voor 49 weken per jaar kinderdagverblijf.

KINDERDAGVERBLIJF 49 WEKEN

Tarieven KDV	begin	eind	uur pd	uurtarief	€ pm
KDV1 (49 weken)	7:30	18:15	10,75	€ 6,87	€ 301,56
	7:30	13:00	5,50	€ 6,87	€ 154,29
	13:00	18:15	5,25	€ 6,87	€ 147,28
	7:00	7:30	0,30	nvt	5,30 nvt

Hieronder staat de tabel voor 40 weken per jaar kinderdagverblijf.

Deze optie wordt vaak gebruikt door ouders die werkzaam zijn in het onderwijs of zorg.

KINDERDAGVERBLIJF 40 WEKEN

Tarieven KDV	begin	eind	uur pd	uurtarief	€ pm
KDV 2 (40 weken)	7:30	18:15	10,75	€ 7,00	€ 250,83
	7:30	13:00	5,50	€ 7,00	€ 128,33
	13:00	18:15	5,25	€ 7,00	€ 122,50
	7:00	7:30	0,30	nvt	5,30 nvt

KINDERDAGVERBLIJF FLEXIBEL & 25 WEKEN (OM DE WEEK)

Tarieven KDV	begin	eind	uur pd	uurtarief	€ pm
KDV 3 (flexibel) (om de week)	7:30	18:15	10,75	€ 7,11	€ 159,23
	7:30	13:00	5,50	€ 7,11	€ 81,47
	13:00	18:15	5,25	€ 7,11	€ 77,77
	7:00	7:30	0,30	nvt	5,30 nvt

Naast de hierboven beschreven "standaard pakketten" bieden we ook nog een aantal maatwerk oplossingen voor ouders.

Er bestaat bij ons een mogelijkheid om per uur af te rekenen. Dat is vooral interessant als je slechts een paar uur opvang nodig hebt in plaats van een heel dagdeel.

We bieden ouders ook de mogelijkheid om de kinderen voor 7:30 brengen of pas na 18:15 te halen. Hiervoor hebben we een verlengde opvang ingericht.

Voor vraagouders uit de gastouderopvang die ook gebruik maken van het kinderdagverblijf, of die voor de reserveopvang uitwijken naar het kinderdagverblijf, hanteren we een speciaal tarief. De maandelijkse koppelingkosten van de vraagouder blijven doorlopen.

Kinderdagverblijven speciale tarieven

Dagopvang per uur betalen als je niet een heel dagdeel nodig hebt	€	7,93	per uur
Opvang van 7:00 tot 7:30 (verlengde opvang)	€	5,30	per keer
Opvang van 18:15 tot 19:00 uur (verlengde opvang)	€	5,30	Half uur
Vraagouders voor reserve opvang naar kinderdagverblijf	€	5,75	per uur

PEUTERGROEPEN 2017

HOPPAS Kinderopvang heeft peutergroepen in de volgende dorpen:

- Almkerk LRK: 168582259
- Andel LRK: 425506058
- Waardhuizen LRK: 587288280
- Woudrichem LRK: 222379248
- Dussen LRK: 150185790
- Giessen-Rijswijk vanaf augustus 2017 af te nemen (informatie via kantoor)

Binnen de gemeente Woudrichem heeft HOPPAS ruim 25 jaar ervaring in het peuterwerk. We werken op onze groepen met het peuterprogramma Uk&Puk; een methode die is ontwikkeld voor de Vroeg- Voorschoolse-Educatie (VVE). Binnen het programma werken we in kleine groepjes, een grote groepsactiviteit en individuele begeleiding. De volgende vier ontwikkelingsgebieden worden gestimuleerd: Sociaal emotioneel (samen spel en identiteit), taal, beginnende rekenontwikkeling en motorische ontwikkeling. Dat alles uiteraard spelenderwijs!

Ouders kunnen zelf bepalen hoeveel dagdelen en welke dagdelen ze willen afnemen. Er is altijd een vaste juf op de groep, ongeacht hoeveel dagen of welke dagen een kindje komt.

Een peuterochtend duurt 3,5 uur per ochtend op basis van 40 weken per jaar. Op enkele locaties is het ook mogelijk om de peuterochtenden af te nemen o.b.v. 49 weken per jaar.

Ouders die niet in aanmerking komen voor teruggaaf via de belastingdienst betalen per uur **€ 2,43 euro**. De gemeente neemt de rest van het uurtarief voor haar rekening. Zie ook de tabel hieronder.

Ouders (werkende of studerende) die wel in aanmerking komen voor Kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst betalen een uurtarief van **€ 7,03 euro (bij twee ochtenden!)**. Dit is het bruto uurtarief! Wat de netto kosten zijn voor de ouders is afhankelijk van het belastbaar inkomen. Deze lijst is achterin dit tarievenboekje te vinden.

Als je in aanmerking komt voor Kinderopvangtoeslag via de Belastingdienst:

Tarieven peutergroep	begin	eind	uur pw	uurtarief	€ pm
1 dagdeel	8:30	12:00	3,5	€ 7,93	€ 92,52
2 dagdelen	8:30	12:00	7	€ 7,03	€ 164,03
3 dagdelen	8:30	12:00	10,5	€ 7,03	€ 246,05

Tarieven peutergroep	begin	eind	uur pw	uurtarief	€ pm
3+ groep & 2 dagdelen	8:30	12:00	10,5	€ 6,20	€ 217,00

Als je niet in aanmerking komt voor Kinderopvangtoeslag via de belastingdienst (altijd 40 weken):

Aantal Dagdelen per week	Uren per maand (40 weken)	Tarief per uur	Tarief per maand (bruto)
1	11,7	€ 2,43	€ 28,43
2	23,3	€ 2,43	€ 56,70

De gemeente betaalt 4,60 euro per uur (rechtstreeks aan HOPPAS Kinderopvang). U dient wel een verklaring in te vullen dat u niet in aanmerking komt voor Kinderopvangtoeslag.

Maakt u gebruik van gastouderopvang bij HOPPAS Kinderopvang en heeft u het **totaalpakket**? Dan krijgt u de peutergroep aangeboden voor 5,75 euro per uur. Dit is ene fikse korting op de peutergroepen.

BUITENSCHOOLSE OPVANG (BSO) 2017

HOPPAS Kinderopvang heeft buitenschoolse opvang in de volgende dorpen:

- Andel LRK: 224401361
- Almkerk LRK: 144494899
- Woudrichem LRK: 216062081
- Dussen LRK: 206277556
- Giessen-Rijswijk vanaf augustus 2017 af te nemen (informatie via kantoor)

De buitenschoolse opvang locaties zijn allemaal door de overheid erkend en voorzien van een registratienummer om de kinderopvangtoeslag te kunnen ontvangen via de belastingdienst. Deze nummers staan achter de dorpen hierboven.

Wij rekenen **niet** met 52 weken per jaar. Wij gaan er vanuit dat elke ouder zelf vakantie heeft met het gezin en dat de kinderen dan ook geen opvang nodig hebben. U betaalt maximaal 49 weken per jaar, maar u kunt ook kiezen voor 40 weken per jaar (verdeeld over 12 gelijke maandbedragen per jaar).

Verder kunt u voor de buitenschoolse opvang ook een aantal bijzondere tarieven vinden. Betalen per uur kunt u bijvoorbeeld afnemen als u slechts tot 16:00 uur opvang nodig heeft.

U kunt op onze buitenschoolse opvang hele dagen of halve dagen afnemen:

Vroege middag	: 12.00 - 15.00 uur	(3 uur)
Namiddag (continue rooster)	: 14.15 - 18.15 uur	(4 uur)
Namiddag	: 15:00 – 18:15 uur	(3,25 uur)
Voorschoolse opvang	: 7:30 - 8:30 uur	(1 uur)
Vakantiedag	: 7.30 - 18.15 uur	(10,75 uur)
Halve vakantiedag	: 7.30 - 13.00 uur (5,5 uur) of 13.00 – 18.15 uur (5,25 uur)	

We streven naar een knusse, huiselijke sfeer op onze groepen. We zorgen dat de kinderen uit school eerst wat drinken, een stuk fruit en een verantwoorde snack krijgen. Ook aan het einde van de dag (+/- 17.15 uur) krijgen de kinderen nog een verantwoorde snack en drinken. Bij uitzondering is het mogelijk om uw zoon/dochter een eenvoudige maaltijd te serveren als u verhinderd bent door bijvoorbeeld een file. Dit is echter geen standaard dienstverlening!

Op de buitenschoolse opvang werken we met thema's en bieden we de kinderen uitdagende activiteiten aan. Er is veel divers (knutsel)materiaal op onze locaties aanwezig en de locaties worden regelmatig aangevuld met nieuw materiaal.

In de vakantieperiodes is er een creatief, sportief, actief activiteitenprogramma, waarbij we er bijvoorbeeld veel op uit trekken met de kinderen.

We bieden naast leuke activiteiten op de groep ook een aantal interessante (sport)activiteiten aan in combinatie met onze partners in de regio. Vraag eens naar de mogelijkheden. Denk bijvoorbeeld aan zwemles (groot gemak en een stuk goedkoper!), gymmen met de Zilvermeeuw of de eerste kennismaking met muziek(instrumenten). Regelmatig worden op de locaties ook andere acties aangeboden.

De overheid geeft een vergoeding (percentage) over een maximaal tarief van € 6,69 in de buitenschoolse opvang. De tarieven van HOPPAS Kinderopvang liggen hier onder!

Hieronder de tabel voor opvang voor 49 weken per jaar.
Buitenschoolse opvang waarbij er 40 schoolweken en 9 vakantieweken opvang wordt verzorgd.

BSO 49 WEKEN

Tarieven bso	begin	eind	uur pd	uurtarief	€ pm
BSO 49 weken	12:00	18:15	6,25	€ 6,47	€ 186,96
	14:15	18:15	4,00	€ 6,47	€ 138,43
	15:00	18:15	3,25	€ 6,47	€ 122,26

40 schoolweken + 9 vakantieweken van 10,75 uur

Hieronder de tabel voor opvang voor 40 weken per jaar.
Deze optie zien we terugkomen bij ouders die in het onderwijs werkzaam zijn.

BSO 40 WEKEN

Tarieven bso	begin	eind	uur pd	uurtarief	€ pm
BSO 40 weken	12:00	18:15	6,25	€ 6,74	€ 140,42
	14:00	18:15	4,25	€ 6,74	€ 95,48
	15:00	18:15	3,25	€ 6,74	€ 73,02

BSO Flexibel

Tarieven bso	begin	eind	uur pd	uurtarief
BSO flexibel	12:00	18:15	6,25	€ 7,00
	14:00	18:15	4,25	€ 7,00
	15:00	18:15	3,25	€ 7,00

BSO VAKANTIEDAG

tarieven BSO	uur pd	€ pd
Vakantiedag	10,75	€ 75,25
Ochtend	5,5	€ 38,50
middag	5,25	€ 36,75

In de buitenschoolse opvang kennen we ook de maatwerk oplossingen en de bijbehorende prijzen. De oplossingen zijn meestal slechts voor een klein aantal ouders van toepassing en geven de flexibiliteit en betaalbaarheid van HOPPAS Kinderopvang weer.

Buitenschoolse opvang speciale tarieven

Voorschoolse opvang 7:30 - 8:30	€	7,43	per keer
Voorschoolse opvang 7:00 - 7:30	€	5,30	per keer
Verlengde opvang van 18:15 tot 19:00 uur	€	5,30	Half uur
Tussenschoolse opvang (alleen in Almkerk)	€	2,88	per keer
Vraagouders voor reserve opvang naar buitenschoolse opvang (zekerheid pakket)	€	5,75	per uur
Opvang per uur	€	7,43	per uur

GASTOUDEROPVANG 2017

HOPPAS Kinderopvang heeft in het Land van Heusden en Altena ongeveer 100 gastouders die voor ons actief zijn. Onze gastouderopvang is ook erkend door de overheid en al onze gastouders zijn ingeschreven in het landelijk register.

Voor ouders is de gastouderopvang vaak een bewuste keus. De opvanglocatie heeft veel overeenkomsten met de thuissituatie. De kinderen draaien mee in het gezin van de gastouder. Deze kleinschaligheid biedt veel rust en het vaste gezicht van de gastouder wordt erg vertrouwd. Bovendien kunnen ouders gemakkelijk persoonlijke afspraken maken met de gastouder.

Het voordeel van HOPPAS Kinderopvang is dat de vraagouders kunnen profiteren van onze bekendheid in de regio. Maar ook de extra mogelijkheden die de vaste locaties bieden, geven voordelen voor de vraagouders.

We bieden o.a. ook een stuk zekerheid in de gastouderopvang middels reserve-opvang bij een andere gastouder of in een van onze vaste locaties ("het totaalpakket"). Een onverwacht zieke gastouder of langs elkaar lopende vakanties, geeft dus niet direct een probleem.

We bieden ook mogelijkheden om je ideale gastouder te combineren met het kinderdagverblijf als je gastouder bijvoorbeeld niet op alle dagen beschikbaar is. Je krijgt dan een sterk gereduceerd tarief voor het kinderdagverblijf.

Ook voor de peutergroepen hanteren we voor vraagouders een sterk gereduceerd tarief. Daarnaast kun je als vraagouders profiteren van een aantal samenwerkingen die we zijn aangegaan met partners. Denk bijvoorbeeld aan het halen van je zwemdiploma of de contributie van de gymvereniging.

Deze zekerheid en voordelen (naast vele anderen) zijn echter niet voor alle vraagouders mogelijk of essentieel. Voor die ouders hebben we een ander pakket dat we aanbieden. Dezelfde kwaliteit, echter met minder voordelen en minder kosteloze extra's. We blijven wel evenveel investeren in de gastouder, dus zeker geen minder goede opvang. Dit pakket noemen we "eigen-organisatie-pakket".

Er zijn gastouders die alleen kinderen opvangen tot ze 4 jaar zijn. Vraag hiernaar bij uw intakegesprek met onze bemiddelingsmedewerker.

In de gastouderopvang werken wij met adviestarieven. Sommige gastouders wijken hiervan af en bepalen hun eigen uurtarief.

In de gastouderopvang bieden we de volgende adviestarieven:

Adviesvergoeding gastouder tot 1 jaar	€ 4,61 per kind per uur
Adviesvergoeding gastouder vanaf 1 jaar	€ 5,05 per kind per

Vanaf 1 jaar is het een all-in adviestarief. Er zijn geen extra kosten meer. Uiteraard zijn uitzonderingen mogelijk in geval van bijzonderheden.

Adviesvergoeding gastouder aan huis	€ 12,04 per gezin per uur (altijd totaal pakket!)
-------------------------------------	---

In geval van totaal pakket:

Reserve opvang naar kinderdagverblijf	€ 5,75 per uur + koppelingskosten lopen door
Reserve opvang naar buitenschoolse opvang	€ 5,75 per uur + koppelingskosten lopen door

Vanaf 2017 zijn de koppelingskosten afhankelijk van welk pakket wordt afgenomen. De bemiddelingsmedewerkers lichten de pakketten toe tijdens de vrijblijvende kennismakingsafspraken. De voordelen ten opzichte van het "totaalpakket" worden inzichtelijk gemaakt middels een document op de website.

KOPPELINGSKOSTEN 2017

Koppelingskosten	
<u>Één kindje in de opvang:</u>	
1 kind 0-4 jaar totaal pakket	€ 75,00
1 kind 0-12 jaar eigen-organisatie pakket	€ 42,50
<u>Twee kinderen in de opvang:</u>	
2 of meer kinderen 0-4 jaar totaal pakket	€ 135,00
2 of meer kinderen 0 tot 12 jaar eigen-organisatie pakket	€ 75,00
<u>Naschoolse opvang bij het totaalpakket:</u>	
1 kind 4-12 jaar totaal pakket	€ 53,50
2 of meer kinderen 4-12 jaar totaal pakket	€ 107,00
Uurtarief bij service vragen (Van toepassing bij eigen-organisatie-pakket) (minimale tijd 30 min. per vraag)	
	35 euro p/u
Ook over deze kosten ontvangt u Kinderopvangtoeslag	

Let op: door de hoge vergoedingen middels de Kinderopvangtoeslag is het netto verschil tussen de pakketten vaak laag, terwijl het gemak en het voordeel van het totaalpakket vaak hoog is!

FAQ / ANDERE ZAKEN

- Hoe gaan we om met afwezigheid van uw zoon / dochter?

Het kan voorkomen dat uw zoon of dochter op het laatste moment toch niet naar de opvang komt. Dit kan komen doordat hij/zij ziek is (geworden), of bijvoorbeeld bij een vriendje wil gaan spelen. De opvangkosten worden dan doorberekend.

Formeel houden we twee weken van te voren aan om afmeld-dag te kunnen ruilen. Echter proberen we hier zo flexibel mogelijk mee om te gaan. Ruilen is altijd afhankelijk van ruimte op de groep en kan alleen verwerkt worden mits doorgegeven bij de afmelding (niet achteraf!).

- Welke dagen zijn we dicht?

HOPPAS Kinderopvang is 52 weken per jaar open. We zijn alleen gesloten op wettelijke Nederlandse vrije dagen. Ook op studiedagen van de diverse scholen zijn we open.

Als er op een locatie minder dan 4 kinderen in de groep zijn, worden de kinderen samen opgevangen met een groep op een andere locatie van HOPPAS Kinderopvang. Dat is leuker voor de kinderen en beter voor de groepsbezetting. Dit wordt bij aanmelding besproken en we vragen dan vaak aan ouders om de kinderen op die andere locatie op te halen.

Verplaatsing naar een andere locatie omdat er terugloop is op de groep, wordt altijd twee maanden van te voren gecommuniceerd met de ouders.

- Hoe werkt de wenperiode?

Als kinderen voor de eerste keer komen, wordt er een wenperiode afgestemd. In onderling overleg met de ouders worden er afspraken gemaakt over hoe vaak en hoe lang een kindje komt wennen. De wenperiode is kosteloos.

Het is vaak een moeilijk moment om je kindje "achter te laten" op het kinderdagverblijf. De leidsters bespreken met u hoe u het beste afscheid kunt nemen. Er is altijd een leidster op de groep die veel ervaring heeft in het opvangen van een nieuw kindje in de groep. Bovendien trekken de leidsters veel tijd uit om het kindje het vertrouwen en de veiligheid te geven die hij/zij nodig heeft. Leidsters besteden ook aandacht aan de ouders en proberen tussentijds een berichtje te sturen over de voortgang.

- Over welk bedrag krijg ik vergoeding van de overheid?

U kunt per kind voor maximaal 230 uur per maand kinderopvangtoeslag krijgen. Dit is afhankelijk van het aantal uur dat de minst werkende ouder werkt.

De belastingdienst berekent uw kinderopvangtoeslag over het maximumuurtarief:

Kinderdagverblijf:	€ 7,18 per uur
Buitenschoolse Opvang	€ 6,69 per uur
Gastouderopvang	€ 5,75 per uur

Het hangt van uw (gezamenlijk) inkomen af hoeveel Kinderopvangtoeslag u krijgt. Hoe meer u verdient, hoe minder Kinderopvangtoeslag u krijgt.

Wilt u weten hoeveel Kinderopvangtoeslag u met uw inkomen kunt aanvragen? Maak dan een proefberekening op de site van de Belastingdienst: www.toeslagen.nl

- Meer kinderen naar de opvang

Heeft u meer kinderen die naar de opvang gaan? Dan krijgt u voor het kind met de meeste uren opvang de laagste vergoeding. Dit kind noemen we het 1e kind. Dit hoeft dus niet uw oudste kind te zijn.

Is het aantal opvanguren gelijk, dan is het kind met de laagste opvangkosten het 1e kind. Deze kosten staan op de rekeningen die u van uw kinderopvanginstelling krijgt. Zijn het aantal opvanguren en de opvangkosten voor uw kinderen gelijk? Dan bepaalt de Belastingdienst wie het 1e kind is.

Het percentage dat u terugkrijgt van de overheid kunt u aflezen in de tabel achter in deze tarievenfolder. Houd er rekening mee dat het gaat om uw gezamenlijk inkomen!

- **Wat zijn de netto kosten en hoe worden ze berekend?**

We hebben het vaak over bruto en netto kosten in de kinderopvang. De bruto kosten zijn het aantal uren maal het uurtarief. Het bruto bedrag vindt u terug op uw factuur.

We noemen dit bruto omdat u over dit bedrag een vergoeding krijgt via de Belastingdienst. De lijst met percentages per inkomensgroep vindt u in de bijlage van dit tarievenboekje.

Bij gemiddeld gezinsinkomen met 1 of twee jonge kinderen (58.872 euro) ontvangt u:

Eerste kind 72,3% en tweede kind 92,4% via de Belastingdienst

Bij gezinsinkomen van (72.699 euro) ontvangt u:

Eerste kind 58,7% en tweede kind 89,4% via de Belastingdienst

- **Wat zijn koppelingskosten in de gastouderopvang?**

Het gastoudertarief is opgesplitst in twee delen. Het eerste deel is het tarief wat de gastouder per uur verdient. Bij HOPPAS Kinderopvang werken we met een adviestarief per uur. Gastouders mogen hier van afwijken!

Het tweede deel zijn de koppelingskosten. Dit zijn de kosten die HOPPAS Kinderopvang rekent voor haar dienstverlening. Voor meer informatie over deze koppelingskosten kunt u op onze website een document met beschrijving vinden.

We zijn de enige partij in de omgeving die in de gastouderopvang een stuk zekerheid kan bieden. Ook bij een plotseling zieke gastouder of tijdens vakanties kunt u zonder extra kosten uitwijken naar onze kinderdagverblijven en/of uw vaste reserve-gastouder.

- **Wat zijn de kosten voor een extra dagdeel (en hoe werkt het?)**

Er is een flex.tarief voor als u (onverwachts) extra dagdelen opvang nodig heeft. U kunt tot een dag van te voren aangeven dat u een extra dag nodig heeft. Als de groepsbezetting het toelaat, is dit geen enkel probleem.

Bij voorkeur horen we het echter zo spoedig mogelijk zodat we eventueel ook de aanpassingen kunnen doen (bijvoorbeeld een extra leidster) om de opvang ook daadwerkelijk mogelijk te maken.

- **Wat als uw zoon/dochter ziek is?**

Zie de eerste vraag: hoe gaan we om met afwezigheid van uw zoon/dochter.

- **Hoe werkt de facturatie?**

We versturen elke maand een factuur met daarop het (bruto) bedrag. In de meeste gevallen is het maandbedrag elke maand gelijk. Er kunnen extra factuurregels opgenomen zijn voor extra afgenomen diensten (bijvoorbeeld een extra dag opvang). Hierdoor kan het maandbedrag afwijken van wat u gewend bent.

We incasseren de bedragen van uw opgegeven rekening(nummer). Als u gebruik maakt van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang kunt u zelf aangeven of u het op de 24^{ste} van de maand vooraf wilt betalen of op de 10^{de} van de maand zelf.

In de gastouderopvang incasseren we altijd rond de 10^{de} van de maand (achteraf).

- **Hoe werken de urenlijsten in de gastouderopvang?**

In de gastouderopvang moet de gastouder een urenstaat bijhouden. Aan het eind van de maand moet de vraagouder deze ondertekenen voor goedkeuring. Gastouders kunnen zelf kiezen of ze ons digitale systeem gebruiken of de papieren variant.

De ondertekende urenstaten worden naar kantoor gestuurd en worden gebruikt voor het opmaken van de factuur en voor het bijhouden van het totaal afgenomen aantal opvanguren. Zonder ondertekende urenstaat mogen we ouders niet incasseren en de gastouder niet uitbetalen.

- **Hoe vraag ik Kinderopvangtoeslag aan?**

Via de Belastingdienst met je DigiD code: www.toeslagen.nl. Houdt er rekening mee dat de Belastingdienst vaak tot 6 weken de tijd nodig heeft om je aanvraag te verwerken. We denken graag met u mee als dit voor problemen zorgt bij de eerste facturen (en incasso's).

- **Wat als een feestdag ook een opvangdag zou zijn?**

Het kan voorkomen dat een opvangdag ook een nationale feestdag is. Bijvoorbeeld een Kerstdag valt op een doordeweekse dag dat je normaal gesproken opvang nodig zou hebben. Deze dag kunt u dan een half jaar na data nog ruilen!

- **Ik heb een eigen-organisatie-pakket in de gastouderopvang. Wanneer moet ik servicekosten betalen?**

In principe kan elke vraag richting het bureau berekend worden. Echter elke situatie is uniek. Het is dan ook de inschatting van de degene die de vraag beantwoordt of er kosten doorberekend worden. U wordt hiervan op de hoogte gesteld als de vraag bekend is. Er worden geen kosten doorberekend voor zaken die we als bureau wettelijk verplicht zijn. Denk bijvoorbeeld aan risico inventarisaties, jaaroverzichten (eenmalig) en evaluaties.

- **wat te doen bij een ziek kindje in de gastouderopvang?**

Zieke kindjes kunnen vaak nog wel opgevangen worden bij de gastouder. Dit is altijd in onderling overleg en mede afhankelijk van de mogelijkheden die de gastouder heeft.

- **wat te doen bij een zieke gastouder in de gastouderopvang?**

Een zieke gastouder kan heel onverwachts voorkomen. HOPPAS Kinderopvang biedt de mogelijkheid om uit te wijken naar een van onze vaste locaties (of in sommige gevallen naar een reserve gastouder). Voor ouders met een totaal pakket heeft het kinderdagverblijf een zeer gereduceerd tarief.

Ouder die het eigen organisatie pakket afnemen betalen het reguliere kinderdagverblijf tarief plus € 17,50 service kosten.

- **Facturatie bij de vraagouder /gastouder**

Het is belangrijk om te beseffen dat HOPPAS Kinderopvang haar gastouders niet in dienst heeft. We bemiddelen voor de opvang. Dat betekent ook dat we de gastouders niet mogen uitbetalen voordat de vraagouders de factuur betaald hebben.

We incasseren de ouders rond de 10^{de} van de maand. Als de incasso succesvol is kunnen we de gastouder op de 15^{de} van de maand uitbetalen (maximaal 5 werkdagen later)

Mocht er tijdens een vakantie (of bij een langdurig zieke gastouder) uitgeweken worden naar een kinderopvang locatie. Dan vragen wij ouders om er rekening mee te houden dat de vaste locaties vooraf geïncasseerd worden (mits mogelijk). Dan vindt de incasso plaats rond de 24^{ste} van de maand voorafgaand aan de maand waarin de opvang plaats vindt.

BIJLAGE:

De Kinderopvangtoeslagtabel 2017

In de kinderopvangtoeslagtabel 2017 gaat vooral de basisvergoeding voor het eerste kind omhoog van 23,8% in 2016 naar 33,3% in 2017. Deze winst treedt vooral op bij de hogere inkomens. Voor het tweede en volgende kind gaat ook de toeslag tot een inkomen van ruim 31.000 euro licht omhoog:

Kinderopvangtoeslagtabel 2017 inclusief werkgeversbijdrage, percentage van de kosten van kinderopvang 2017:

gezaamenlijk toetsingsinkomen vanaf	gezaamenlijk toetsingsinkomen tot	kinderopvangtoeslag eerste kind	kinderopvangtoeslag tweede en volgende kind
-	€ 18.485	94,0%	95,0%
€ 18.486	€ 19.716	94,0%	95,0%
€ 19.717	€ 20.945	94,0%	95,0%
€ 20.946	€ 22.177	94,0%	95,0%
€ 22.178	€ 23.408	94,0%	95,0%
€ 23.409	€ 24.638	93,8%	94,9%
€ 24.639	€ 25.869	92,8%	94,8%
€ 25.870	€ 27.096	92,0%	94,7%
€ 27.097	€ 28.421	91,2%	94,6%
€ 28.422	€ 29.743	90,4%	94,4%
€ 29.744	€ 31.067	89,3%	94,2%
€ 31.068	€ 32.390	88,7%	94,0%
€ 32.391	€ 33.716	87,7%	94,0%
€ 33.717	€ 35.039	86,8%	94,0%
€ 35.040	€ 36.394	86,0%	94,0%

€ 36.395	€ 37.752	85,1%	94,0%
€ 37.753	€ 39.109	84,3%	94,0%
€ 39.110	€ 40.465	83,4%	94,0%
€ 40.466	€ 41.824	82,3%	94,0%
€ 41.825	€ 43.182	81,8%	94,0%
€ 43.183	€ 44.538	80,8%	94,0%
€ 44.539	€ 45.895	80,1%	94,0%
€ 45.896	€ 47.378	79,0%	94,0%
€ 47.379	€ 50.286	77,2%	94,0%
€ 50.287	€ 53.193	76,3%	93,5%
€ 53.194	€ 56.103	74,9%	92,9%
€ 56.104	€ 59.012	72,3%	92,4%
€ 59.013	€ 61.919	69,6%	92,1%
€ 61.920	€ 64.829	66,9%	91,3%
€ 64.830	€ 67.736	64,1%	90,8%
€ 67.737	€ 70.645	61,3%	90,2%
€ 70.646	€ 73.556	58,7%	89,4%
€ 73.557	€ 76.462	56,0%	88,9%
€ 76.463	€ 79.373	53,3%	88,4%
€ 79.374	€ 82.281	50,4%	88,1%
€ 82.282	€ 85.187	47,7%	87,3%

€ 85.188	€ 88.096	45,1%	86,9%
€ 88.097	€ 91.062	42,3%	86,3%
€ 91.063	€ 94.042	39,8%	85,5%
€ 94.043	€ 97.020	37,4%	85,0%
€ 97.021	€ 99.998	34,8%	84,6%
€ 99.999	€ 102.976	33,3%	84,2%
€ 102.977	€ 105.955	33,3%	83,4%
€ 105.956	€ 108.935	33,3%	82,8%
€ 108.936	€ 111.913	33,3%	82,3%
€ 111.914	€ 114.890	33,3%	81,7%
€ 114.891	€ 117.869	33,3%	81,3%
€ 117.870	€ 120.848	33,3%	80,5%
€ 120.849	€ 123.826	33,3%	79,9%
€ 123.827	€ 126.805	33,3%	78,8%
€ 126.806	€ 129.782	33,3%	78,4%
€ 129.783	€ 132.761	33,3%	77,6%
€ 132.762	€ 135.742	33,3%	76,5%
€ 135.743	€ 138.719	33,3%	75,9%
€ 138.720	€ 141.698	33,3%	74,9%
€ 141.699	€ 144.675	33,3%	74,3%
€ 144.676	€ 147.655	33,3%	73,5%

€ 147.656	€ 150.634	33,3%	72,8%
€ 150.635	€ 153.612	33,3%	72,0%
€ 153.613	€ 156.590	33,3%	70,9%
€ 156.591	€ 159.567	33,3%	70,3%
€ 159.568	€ 162.547	33,3%	69,5%
€ 162.548	€ 165.525	33,3%	68,7%
€ 165.526	€ 168.504	33,3%	67,9%
€ 168.505	€ 171.483	33,3%	67,2%
€ 171.484	€ 174.461	33,3%	66,4%
€ 174.462	€ 177.440	33,3%	65,6%
€ 177.441	€ 180.418	33,3%	65,0%
€ 180.419	en hoger	33,3%	64,0%

Kinderopvangtoeslag 2017, de voorwaarden

De belangrijkste voorwaarden om recht te hebben op de kinderopvangtoeslag 2017 zijn:

- U zorgt ervoor dat de opvang van uw eerste en tweede kind plaats heeft bij een geregistreerd kinderverblijf of een geregistreeerde gastouder. Dat is zo voor zowel de geregistreeerde dagopvang als de buitenschoolse opvang.
- U kunt per kind maximaal 230 uur per maand aan kinderopvangtoeslag gebruiken.
- Uw recht op kinderopvangtoeslag is afhankelijk van het gezamenlijke inkomen maar ook van het aantal uren dat u en uw partner werken en arbeidsinkomen hebben. Overigens is studeren of een traject volgen met kinderopvang toegestaan, ook als u een verplichte inburgeringscursus volgt.
- Wie werkloos wordt, heeft nog zes maanden recht op kinderopvangtoeslag.

Maximale uurprijzen voor de kinderopvang 2017 stijgen

Door de indexatie gaan de maximale uurprijzen voor de kinderopvang met omhoog ten opzichte van 2016:

Maximale prijs per uur kinderopvang 2017 ten opzichte van 2016:

Soort kinderopvang	Leeftijd	Tarieven per uur in 2016	Tarieven per uur in 2017
Dagopvang	0-4 jaar	€ 6,89	€ 7,18
Buitenschoolse kinderopvang	4-12 jaar	€ 6,42	€ 6,69
Gastouderopvang	0 - 12 jaar	€ 5,52	€ 5,75

Hoeveel extra aan kinderopvangtoeslag in 2017

Uw inkomen en het aantal uren in de dagopvang of buitenschoolse opvang bepalen hoeveel u meer aan kinderopvangtoeslag kunt krijgen. Eerste berekeningen wijzen erop dat:

- Een alleenstaande ouder met een minimumloon en met kinderen op de dagopvang, gaat er ongeveer 279 euro op vooruit. Op de buitenschoolse opvang 545 euro.
- Een gezin met een gezamenlijk inkomen van 50.000 euro met kinderen op de dagopvang, gaat er ongeveer 180 euro op vooruit.
- Een gezin met een inkomen van 120.000 euro met kinderen op de dagopvang, gaat er 944 euro op vooruit.
- Een gezin met een inkomen van 120.000 euro met kinderen op de buitenschoolse opvang, krijgt 668 euro extra.

Let er wel op dat het niet allemaal winst is, want de opvang wordt ook duurder in 2017.