Pedagogisch werkplan

BSO (Locatie Almkerk)

Evaluatiedatum: 14-09-2026

Inhoudsopgave

3 Inleiding

4 Bereikbaarheid

5 Groepsomvang en leeftijdsopbouw

6 Inzet pedagogisch professionals

7 Breng- en haaltijden

8 Dagindeling

10 Speciale gelegenheden

11 Kennismaking en wennen

12 Communicatie met ouders

13 De oudercommissie

Eigen spullen van de kinderen

14 Eten en drinken op de BSO

15 Veiligheid en gezondheid

16 Regels tijdens het buiten spelen

Zelfstandig naar huis of naar elders

Uitstapjes

Inleiding

Het pedagogisch werkplan is een leidraad voor het pedagogisch handelen op de groep. De vier pedagogische doelen uit het pedagogisch beleid vormen de basis voor dit pedagogisch werkplan. In het algemene pedagogisch beleidsplan worden de volgende pedagogische doelen genoemd:

A. Het bieden van emotionele veiligheid
B. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
C. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
D. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Bij alles wat we doen hebben we de volgende pedagogische uitgangspunten:

- We benaderen de kinderen en ouders op een positieve manier
- We stimuleren de zelfstandigheid van kinderen en hebben respect voor de autonomie
- We hebben een vaste structuur en rituelen
- We stimuleren de ontwikkeling van kinderen door kansen te grijpen of te creëren
- We vinden het belangrijk om veel te praten met de kinderen, uit te leggen en te luisteren
- We ondersteunen kinderen in hun omgang met andere kinderen

Het pedagogisch beleid is per locatie en per opvangvorm uitgewerkt in het pedagogisch werkplan. Hierin staan de specifieke kenmerken van de locatie verwerkt. Verder staat in de dagindeling uitgewerkt hoe we de bovenstaande pedagogische doelen proberen te bereiken. Het pedagogisch werkplan is een dynamisch document dat per locatie (minimaal) jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld wordt.

Het adres is:
HOPPAS Almkerk
Het Verlaat 1
4286 DB Almkerk
0183-442662
LRK-nummer: 107724200

De locatiemanager is:
Anna-Carina Prins (annacarinaprins@hoppas.nl)

De locatie is als volgt gesitueerd:
HOPPAS Almkerk BSO de Almgaard is gesitueerd in het MFA gebouw 'Het hart van Almkerk'. De BSO heeft een intensieve samenwerking met basisschool de Almgaard en CBS d'Uylenborch. Ook kinderen van basisschool de Verrekijker (Waardhuizen) en GBS de Halm kunnen naar deze BSO komen.

De locatie ligt centraal in het dorp. Dit biedt veel mogelijkheden voor activiteiten. Daarnaast werkt HOPPAS samen met verschillende partners. Voor BSO Almkerk geldt de volgende samenwerking:

- Dansen
- Zwemles

Bereikbaarheid

Openingstijden VSO:

- Maandag: Van 07.00 uur - 08.30 uur
- Dinsdag: Van 07.00 uur - 08.30 uur
- Woensdag: Van 07.00 uur - 08.30 uur
- Donderdag: Van 07.00 uur - 08.30 uur
- Vrijdag: Van 07.00 uur - 08.30 uur

Openingstijden BSO:

- Maandag: Van 14.15 uur - 18.30 uur
- Dinsdag: Van 14.15 uur - 18.30 uur
- Woensdag: Van 12.15 uur - 18.30 uur
- Donderdag: Van 14.15 uur - 18.30 uur
- Vrijdag: Van 12.15 uur - 18.30 uur

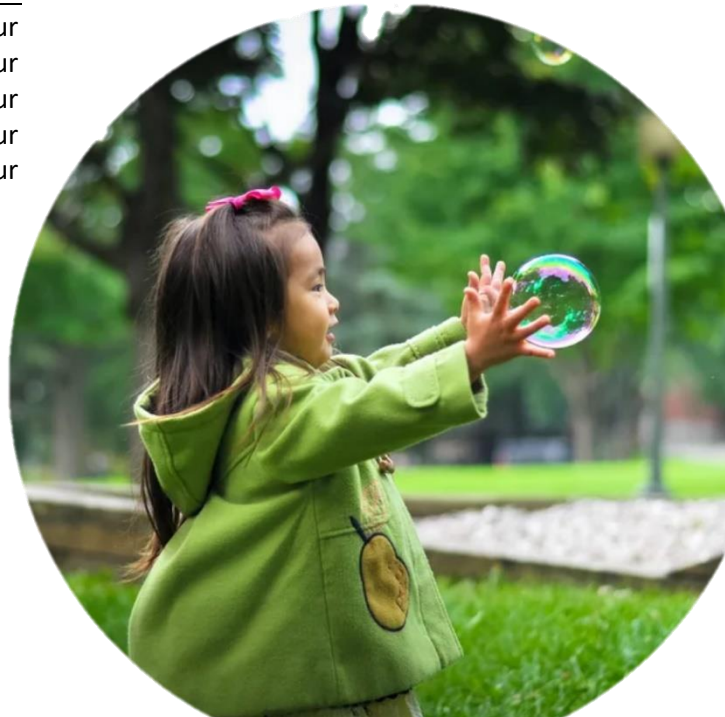
Openingstijden vakantieperiodes en studiedagen:

- Maandag: Van 07.30 uur - 18.30 uur
- Dinsdag: Van 07.30 uur - 18.30 uur
- Woensdag: Van 07.30 uur - 18.30 uur
- Donderdag: Van 07.30 uur - 18.30 uur
- Vrijdag: Van 07.30 uur - 18.30 uur

Vervroegde opvang is mogelijk vanaf 07.00 uur.

De locatie is gesloten op algemene feestdagen.

Het kantoor is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 08.30 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 0183-442662 of per mail: info@hoppas.nl



Groepsomvang en leeftijdsopbouw

Basisgroep

De kinderen worden opgevangen in een eigen basisgroep met vaste pedagogisch professionals. Doordat kinderen hun eigen groep hebben, komen ze tijdens opvangdagen zoveel mogelijk dezelfde kinderen tegen. Een basisgroep biedt emotionele veiligheid. Bij de indeling van de groepen wordt er niet alleen gekeken naar de leeftijd van het kind, maar ook naar de interesses, de behoeften en het ontwikkelingsniveau van het kind. Daarnaast wordt er ook gekeken naar hoe de talenten en de expertise van de pedagogisch professionals hierbij aansluiten.

Stagiaires

De BSO biedt plaatst voor stagiaires. Zij hebben vaste taken, maar kunnen ook worden ingeschakeld voor hand- en spandiensten, zoals bijvoorbeeld helpen bij een knutselproject e.d. Stagiaires kunnen ook als ondersteuning (dus niet alleen op de groep) worden ingeschakeld wanneer een van de pedagogisch professionals een gesprek met ouders heeft.

Vrijwilligers

De BSO biedt plaats voor vrijwilligers. Vrijwilligers krijgen vaste taken, maar kunnen ook worden ingeschakeld voor hand- en spandiensten, zoals bijvoorbeeld het klaarzetten van fruit en drinken, ondersteunen tijdens knutselprojecten e.d. Vrijwilligers staan nooit alleen op de groep en dragen geen eindverantwoording over kinderen.

BSO Almkerk biedt buitenschoolse opvang voor kinderen in de basisschoolleeftijd (groep 1 tot en met groep 8) van OBS de Almgaard, CBS d'Uylenborch, GBS de Halm en CBS de Verrekijker.

BSO Almkerk maakt gebruik van de volgende groepsruimte:

- Leerkeuken/gezamenlijke hal. Op deze plek kunnen maximaal 21 kinderen worden opgevangen.
- Groepsruimte peutergroep roze/BSO 4+. In dit lokaal kunnen maximaal 20 kinderen worden opgevangen.
- In het speellokaal kunnen maximaal 24 kinderen worden opgevangen.

Op deze locatie is er sprake van basisgroepen. Deze groepen worden samengesteld aan de hand van de leeftijden van de kinderen.

Daarnaast kan er gebruikgemaakt worden van de buitenspeelplaats en de patio. De oudste kinderen mogen alleen spelen op het plein. Dit mag alleen als ouders hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven.

Het is belangrijk dat de ruimte voor een kind bekend en vertrouwd is. Bovendien is het prettig voor de kinderen dat zij na schooltijd geen lange reistijd hebben om van school naar de BSO te komen, omdat ze er dan al een hele schooldag op hebben zitten. Het is dan ook fijn dat BSO Almkerk in de nabijheid van de school gesitueerd is.

Gedurende de (mid)dag worden de groepen opgesplitst in een groep met 4-6 jarige en een groep met 6-13 jarige. Bij de indeling van de groepen wordt er niet alleen gekeken naar de leeftijd van het kind, maar ook naar de interesses, de behoeften en het ontwikkelingsniveau van het kind. De groepen hebben ander spelmateriaal, een andere groepssamenstelling en bieden diverse activiteiten aan, die passend moeten zijn voor het kind. Hierdoor kan het zo zijn dat het ene kind al ouder dan 6 jaar is, maar toch in de jongste groep blijft; of kunnen sommige kinderen al de overstap naar de oudste groep maken als ze jonger zijn dan 6 jaar. Uiteraard wordt dit besproken met de ouders en het kind zelf.

Er kunnen maximaal 65 kinderen opgevangen worden op de VSO en BSO.
4+ groep: maximaal 20 kinderen (Groepsruimte peutergroep roze/BSO 4+)
6+ groep: maximaal 21 kinderen (Leerkeuken/gezamenlijke hal)
6+ groep: maximaal 24 kinderen (Speellokaal)

De VSO vindt in school plaats voor kinderen in de basisschoolleeftijd (groep 1 tot en met groep 8) van OBS de Almgaard en start om 07.00 uur.
VSO Almkerk maakt gebruik van de volgende groepsruimte:

- Leerkeuken/gezamenlijke hal

Inzet pedagogisch professionals

Vaste medewerkers en BKR

Op elke groep werken een aantal vaste pedagogisch professionals. Deze hebben allen minimaal een afgeronde mbo-opleiding en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). We proberen zo min mogelijk verschillende medewerkers per groep te hebben, omdat dit bijdraagt aan de mogelijkheden van het kind om een vertrouwde relatie aan te gaan met de medewerker.

De inzet van het aantal beroepskrachten op de BSO is conform wet- en regelgeving. De beroepskracht-kindratio (BKR) wordt bepaalt op de BSO over de totale groep kinderen (groepsoverstijgend). Dat kan betekenen dat de BKR op groepsniveau afwijkt. Op dat moment wordt er gekeken naar de groepssamenstelling, de behoefte van het individuele kind, naar de activiteitenplanning en naar de werkzaamheden op de BSO. Het kan dan zo zijn dat een beroepskracht werkt tussen verschillende groepen en inspringt op de groep waar op dat moment extra begeleiding nodig is. *Een voorbeeld: over twee groepen verdeeld zijn er 30 kinderen aanwezig. Op elke groep staat dan een vaste beroepskracht, waarbij de derde beroepskracht inspringt waar nodig.*

3-uurs regeling

Op de volgende momenten (maximaal 3 uur per dag, volgens de '3-uurs regeling') kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio wanneer de BSO de gehele dag open is:

- Tussen 08.30 en 13.15 uur en tussen 14.15 en 16.30 uur is het aantal pedagogisch professionals in overeenstemming met het aantal kinderen.
- Van 07.30 tot 08.30 uur zijn er meestal nog niet veel kinderen gebracht en is er één pedagogisch professional per groep aanwezig. Er kan dan worden afgeweken van de BKR.
- Tussen 13.15 en 14.15 uur hebben de pedagogisch professionals pauze.
- Vanaf 17.00 uur kunnen kinderen weer worden opgehaald. Blijven er meer kinderen over dan op basis van de BKR zou worden verwacht, dan wijken wij mogelijk af van de BKR tussen 17.00 en 18.00 uur.
- Op de overige tijden voldoet HOPPAS aan de BKR.

Op het volgende moment (maximaal ½ uur per dag, volgens de '3-uurs regeling') kan worden afgeweken van de BKR voor de BSO in schoolweken:

- Vanaf 17.00 uur kunnen kinderen weer worden opgehaald. Blijven er meer kinderen over dan op basis van de BKR zou worden verwacht, dan wijken wij mogelijk af van de BKR tussen 17.30 en 18.00 uur.

Wanneer de 3-uurs regeling van kracht is en op het moment dat er meer kinderen zijn dan dat de BKR toestaat, is er altijd een andere volwassene in het pand/op het terrein aanwezig.

Schoolvakanties en studiedagen

In de schoolvakanties en op studiedagen worden de kinderen uit de verschillende groepen samengevoegd. Als we groepen samenvoegen, gaan we altijd uit van de vastgestelde kwaliteitsregels uit de Wet Kinderopvang (we houden ons bijvoorbeeld aan de BKR en de maximale groepsgrootte) en we zorgen ervoor dat er altijd een vertrouwd gezicht op de groep aanwezig is. Bij samenvoegen zorgen wij ervoor dat alle gegevens (adresgegevens, telefoonnummer, allergieën e.d.) van de kinderen op de betreffende groep bekend zijn. Ouders worden ruim voor de vakantie geïnformeerd over de dagen waarop eventueel wordt samengevoegd. Omdat alle groepen op een vergelijkbare manier werken (met eenzelfde dagstructuur en werkwijze) waarborgen we de continuïteit voor de kinderen.

Achterwachtregeling

Bij HOPPAS is er een achterwachtregeling van toepassing voor het moment dat een medewerker alleen op de locatie is en er sprake is van een calamiteit.

Breng- en haaltijden

Tijdens de schoolweken komen de kinderen op vaste dagen na schooltijd naar de BSO.

- De Almgaard: alle dagen om 14.15 uur.
- ‘d Uylenborch: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14.15 uur en op woensdag om 12.30 uur. Op vrijdagmiddag is groep 1 en 2 om 12.30 uur uit.
- De Verrekijker (Waardhuizen): maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag om 14.30 uur en op woensdag om 12.15 uur. Op vrijdagmiddag is groep 1 t/m 4 om 11.45 uur uit.
- De Halm: woensdag om 12.45 uur en vrijdag om 15.15 uur (op vrijdag is groep 1 en 2 vrij).

Incidentele extra dagen

Kinderen die reeds geplaatst zijn op de BSO kunnen incidenteel extra geplaatst worden in overleg met kindplanning. Er wordt niet boventallig geplaatst, dit betekent dus dat er niet meer kinderen op een groep geplaatst worden dan toegestaan is voor het aantal pedagogisch professionals.

Incidenteel ruilen van dagen

Er kan van dagdeel worden geruild mits de ruil binnen 30 dagen voor of na de ruildatum plaatsvindt en minimaal één week van tevoren (via het ouderportaal) is doorgegeven. Er wordt niet boventallig geplaatst. Het ruilen gebeurt op incidentele basis.

- De pedagogisch professionals halen alle kinderen van school op. De BSO is tot 18.30 uur geopend.
- We bieden voorschoolse opvang van maandag t/m vrijdag. De pedagogisch professionals brengen de jongste kinderen naar hun klas, de oudere kinderen gaan zelf naar hun klas toe.
- Tijdens de schoolvakanties kunnen de kinderen een hele dag komen.
- Als een kind onverwachts niet op de BSO komt, dient dit door ouders te worden doorgegeven.
- De BSO is extra geopend op studiedagen, bij voldoende (minimaal 4) aangemelde kinderen. Voor gebruik van deze studiedagen worden extra kosten in rekening gebracht.
- Om 18.20 uur worden bij de kinderen, die nog niet opgehaald zijn, de jas en schoenen aangetrokken en de spullen bij elkaar gezocht. Wanneer de ouders er om 18.30 uur nog niet zijn, worden zij gebeld. Ouders die na 18.30 uur komen, kunnen eventueel de volgende dag bellen voor informatie over die dag. Er wordt op de groepen genoteerd wie er te laat was en hoeveel te laat. Zijn ouders structureel te laat, dan wordt dit besproken op kantoor en zal deze tijd in rekening worden gebracht.

Dagindeling

De kinderen van basisschool de Verrekijker, die naar BSO Almkerk komen, worden opgehaald met de BSO-bus (voormalig Stint), bus of auto.

Bij het naar huis gaan wordt geen vervoer ingezet. De kinderen worden op wisselende tijden opgehaald door hun ouders.

Wanneer een kind na schooltijd op de BSO komt, heeft het er al een schooldag opzitten. Wij beschouwen de tijd op de BSO dan ook als vrije tijd voor het kind. Dit betekent dat een kind zelf mag kiezen wat hij of zij gaat doen; binnen of buiten spelen, samen of alleen.

Globaal ziet de dagindeling tijdens de schoolweken er als volgt uit:

Op maandag, dinsdag en donderdag:

14.00 uur	De pedagogisch professionals van de BSO zijn aanwezig. Er wordt drinken klaargezet voor de kinderen en vers fruit geschild. De pedagogisch professionals kijken op de lijst welke kinderen er verwacht worden en checken de berichten in het ouderportaal en in de mail.
14.15 uur	Alle kinderen worden op de scholen opgehaald. De pedagogisch professionals hebben zo nodig contact met de leerkrachten bij bijzonderheden. Deze informatie geven wij door als u uw kind komt ophalen.
14.45/ 15.00 uur	Na binnenkomst gaan de kinderen in hun eigen groep wat eten en drinken. Tijdens dit rustmoment wordt er met elkaar besproken welke activiteit er gedaan gaat worden. Dit kunnen activiteiten zijn onder begeleiding van de pedagogisch professional(s), maar ook individuele activiteiten. Omdat wij de tijd bij de BSO beschouwen als vrije tijd, mogen de kinderen zelf kiezen wat ze gaan doen. Er is geen vast programma van activiteiten, maar er zal door de pedagogisch professionals wel altijd een voorstel zijn van activiteiten. Buiten spelen zal zeker bij mooi weer worden gestimuleerd. We streven er naar dat ieder kind elke dag buiten speelt. Activiteiten voor de oudere kinderen kunnen ook meerdere dagen beslaan.
16.30 uur	Eet- en drinkmoment op eigen groep.
17.15 uur	Kinderen van de 4+ groep gaan naar de andere groep. Tussen 17.00-18.30 uur worden kinderen opgehaald. Er wordt gekozen voor vrij spel of een aangeboden activiteit.

Op woensdag en vrijdag:

12.00 uur	De pedagogisch professionals van de BSO zijn aanwezig. Er wordt drinken en lunch klaargezet voor de kinderen. De pedagogisch professionals kijken op de lijst welke kinderen er verwacht worden en checken de berichten in het ouderportaal en in de mail.
12.15/ 15.15 uur	Alle kinderen worden op de scholen opgehaald. De pedagogisch professionals hebben zo nodig contact met de leerkrachten bij bijzonderheden. Deze informatie geven wij door als u uw kind komt ophalen.
12.30 uur	Door de aanwezige kinderen wordt er gezamenlijk aan tafel gegeten. Hierna kunnen de kinderen vrij spelen. Hierbij gelden dezelfde regels en afspraken als bij de overige dagen.
14.45 uur	De kinderen gaan in hun eigen stamgroep wat eten en drinken. Vanaf dit moment wordt dezelfde dagindeling aangehouden als op maandag, dinsdag en donderdag.

Op de BSO wordt voorschoolse opvang aangeboden. De kinderen worden voor aanvang van de les naar school gebracht door de pedagogisch professional. Omdat het vaak om een kort moment voor schooltijd gaat, is hier geen uitgebreid programma of dagindeling voor. De pedagogisch professional verzorgt het overdrachtsmoment met ouder en kind. Door wat materialen neer te zetten waar kinderen rustig mee kunnen spelen, zoals een bordspel, kleurpotloden of lego, wordt ervoor gezorgd dat de kinderen op een relaxte manier de dag kunnen starten. De pedagogisch professional begeleid het spel en sluit aan bij de behoeften van het kind.

Voor BSO Almkerk geldt dat de VSO dagelijks geopend is vanaf 07.00 uur.

Als kinderen gebruik maken van vervroegde opvang, en geen tijd hebben gehad om thuis te kunnen ontbijten, kunnen ze voor 07.30 uur ontbijten met eigen meegebracht ontbijt. Het uitganspunt is dat kinderen ontbeten hebben, voordat ze op de opvang gebracht worden. Vlak voordat de school start lopen de pedagogisch professional en de kinderen naar school. De jongere kinderen worden gebracht naar hun eigen rij, waarin zij met hun klas verzamelen om de school te betreden. Bij de oudere kinderen wordt gecontroleerd of zij de school binnen gaan. Eventuele bijzonderheden worden doorgegeven aan de leerkracht.

Tijdens schoolvakanties en studiedagen is de VSO gesloten. De kinderen kunnen dan een hele dag naar de BSO komen. Ze worden dan uiteraard niet van school gehaald, maar worden ‘s morgens door de ouders naar de BSO gebracht. Er wordt gewerkt rondom een thema en de activiteiten worden hieraan aangepast. Omdat een hele dag voor de kinderen moeilijk zelf in te vullen is, wordt er meer structuur in de dag aangebracht door de pedagogisch professionals die de activiteiten aanbieden. Meedoen met een bepaalde activiteit wordt dan wel meer gestimuleerd, echter wanneer kinderen echt iets anders willen doen mag dat ook.

Het is leuk om tijdens de vakantie een uitstapje te maken met de kinderen. Hiervoor moet echter wel de mogelijkheid van vervoer geregeld kunnen worden en eventueel extra begeleiding. Voor vervoer van kinderen/uitstapjes zijn speciale werkinstructies opgesteld om de veiligheid van de kinderen zoveel mogelijk te kunnen waarborgen.

Speciale gelegenheden

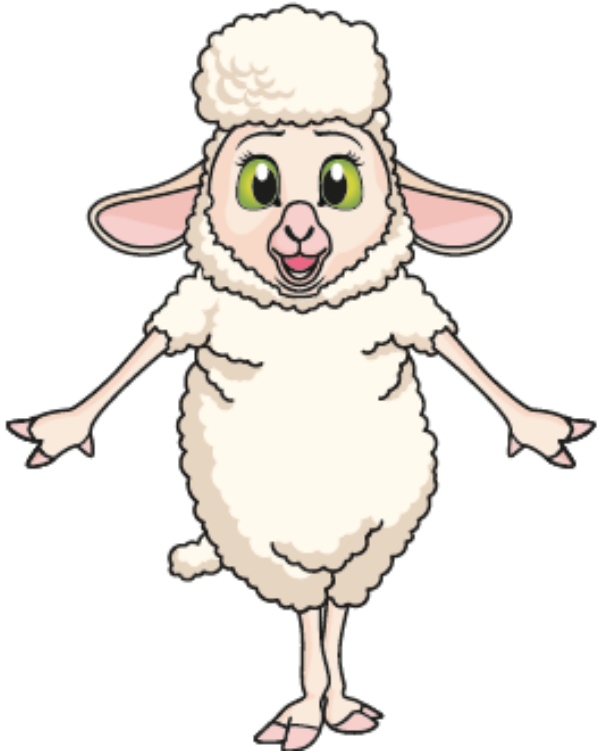
Uiteraard is niet iedere dag op de BSO hetzelfde. Er zijn speciale gelegenheden die gevierd worden en er zijn bepaalde weken die duidelijk afwijken.

- Verjaardag: ouders dienen van tevoren aan te geven of dit op de groep gevierd gaat worden i.v.m. voorbereidingen. De jarige krijgt een verjaardagskaart en er wordt gezongen. Als de jarige liever niet zo in het middelpunt wil staan, is dit natuurlijk ook prima. De jarige mag trakteren.
- Afscheid: wanneer het kind de BSO gaat verlaten, wordt er een cadeautje gemaakt door de pedagogisch professionals samen met de kinderen als aandenken aan de BSO.
- Sinterklaas: deze feestdag wordt op of rond 5 december gepland. Uiteraard staan de activiteiten in de dagen voor pakjesavond in het teken van Sinterklaas. Sinterklaas geeft een cadeautje voor de groep (geen schoencadeautje).
- Kerst: er worden allerlei kerstactiviteiten gedaan en de groep wordt in kerstsfeer gebracht.
- Themaweken: er wordt regelmatig rond een thema gewerkt. Het is de bedoeling dat dit een thema is dat goed aansluit bij de interesses van de kinderen en dat er diverse activiteiten rondom dit onderwerp kunnen worden georganiseerd. De themaweken zijn bij uitstek geschikt voor de schoolvakanties, omdat er dan meer tijd is om een thema uit te diepen.

Het kan zijn dat de groepsgrootte op de BSO meer dan 52 kinderen bedraagt, bijvoorbeeld bij bijzondere activiteiten of evenementen. Het is belangrijk dat kinderen weten waar zij aan toe zijn, waar zij terecht kunnen met hun vragen en sociaal- emotionele veiligheid kunnen vinden. Bij dit soort activiteiten worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- Er vindt een gezamenlijk opening van de activiteit plaats, waarbij alle kinderen uitleg krijgen over het programma en alle medewerkers zich voorstellen.
- Bij dergelijke activiteiten zijn altijd medewerkers van de eigen locatie aanwezig die de kinderen kennen.
- Medewerkers zijn herkenbaar aan het roze vest of roze verkeershesje die zij ten tijde van de activiteit dragen.
- De kinderen dragen tijdens activiteiten buiten het terrein van de opvang een verkeershesje, zodat zij goed herkenbaar zijn voor elkaar en voor de medewerkers.
- Het eet- en drinkmoment voor, tijdens of na de activiteit vindt in kleine groepjes plaatst waarbij een medewerker aansluit.
- Bijzonderheden over het individuele kind staan genoteerd in de tablet en medewerkers hebben deze voorhanden.

Kennismaking en wennen



Voordat de opvang daadwerkelijk start hebben de pedagogisch professionals een intakegesprek met de ouders van het kind. Dit gesprek vindt in principe plaats voordat het kind naar de BSO komt. Het gesprek vindt voor de openingstijd van de BSO plaats. De ouder kan hierna mee het kind uit school halen en samen met het kind op de BSO blijven. Belangrijk voor het kind is dat het weet hoe de ruimte van de BSO eruitziet en dat het in ieder geval één van de pedagogisch professionals heeft ontmoet. Ook voor de pedagogisch professionals is het belangrijk om even kennis te maken met het kind en de ouder(s). Voor de meeste kinderen is deze korte kennismaking vooraf voldoende.

Mocht het zo zijn dat het kind niet voldoende heeft aan een keer vooraf kijken, dan worden er met de ouders verdere afspraken gemaakt over het wennen van het kind. Het wennen vindt dan plaats nadat het contract is ingegaan. In overleg met kindplanning wordt bepaald op welk moment het wennen gebeurt. Het is mogelijk om te komen wennen op een dagdeel dat het kind niet geplaatst is.

In de eerste periode op de BSO krijgt het kind nadrukkelijk de tijd om te wennen, om even “de kat uit de boom te kijken”. De pedagogisch professionals houden goed in de gaten wat het kind hierbij nodig heeft: extra uitleg, extra begeleiding of eventueel gekoppeld worden aan een kind dat hij of zij al een beetje kent.

Communicatie met ouders

Wij vinden het erg belangrijk dat de pedagogisch professionals en de locatiemanager een goed contact met de ouders hebben. Een goed onderling contact heeft een positieve uitwerking op de veiligheid en hechting van het kind. We kennen de volgende momenten van communicatie met ouders:

- Rondleiding: de locatiemanager geeft ouders een rondleiding en legt in een gesprek de belangrijkste punten uit.
- Na de rondleiding neemt kindplanning contact op met de ouders om het wenmoment af te stemmen. Wie de mentor van het kind is, is voor ouders zichtbaar in het ouderportaal.
- Intakegesprek met de mentor: het kind en de ouders maken kennis met de mentor van hun kind. Tijdens het intakegesprek wordt het ‘dit ben ik’ formulier besproken wat ouders van tevoren hebben ingevuld.
- Na het intakegesprek en het wenmoment kan het kind starten op de opvang. Indien nodig kan de wenperiode worden aangepast aan de behoefte van het kind. Dit is in overeenstemming tussen de ouders en de mentor van het kind.
- Breng- en haalgesprekken: voor de pedagogisch professionals is het belangrijk te weten hoe het thuis gegaan is; zij kunnen daarop inspelen. Voor ouders is het belangrijk om te weten hoe de dag van hun kind verlopen is. Aan het einde van de middag proberen de pedagogisch professionals daarom altijd even tijd vrij te maken om de belangrijkste informatie over het kind te horen of te vertellen. Deze informatie wordt ook gedeeld in het ouderportaal.
- Oudergesprekken: jaarlijks heeft de mentor een gesprek met de ouder(s) over de ontwikkeling en het gedrag van het kind. Indien ouders of de mentor bijzonderheden opmerken in de ontwikkeling van het kind kan er ten alle tijden een extra gesprek worden ingepland.
- Ouderportaal: dagelijks geven de pedagogisch professionals via een app op de iPad aan ouders door hoe de dag is verlopen, ook eventuele bijzonderheden worden besproken. Vaak wordt er ook een foto toegevoegd.
- Nieuwsbrief: minimaal vier keer per jaar wordt er een nieuwsbrief uitgegeven met allerlei wetenswaardigheden binnen HOPPAS, vanuit de verschillende vestigingen. Deze nieuwsbrief wordt digitaal via het ouderportaal verspreid. Wanneer hier aanleiding toe is, wordt er een extra nieuwsbrief door de directie uitgegeven.
- Ouderavond: wordt één keer per jaar georganiseerd (bijv. een thema-avond, video-avond)
- Oudercommissie: de taak van de oudercommissie is het behartigen van de belangen van de ouders. De oudercommissie houdt zich bezig met organisatiebrede kwesties, pedagogische zaken en verdere zaken met betrekking tot HOPPAS.

De oudercommissie

De rol/taken van de oudercommissie zijn:

- Meedenken over het pedagogisch beleid van de kinderopvang
- Gevraagd of ongevraagd advies geven aan het management of de directie
- Heeft geen beslissingsbevoegdheid, maar heeft een verzwaard adviesrecht op diverse punten
- Eenmaal per drie maanden vergaderen
- Stukjes aanleveren voor de nieuwsbrief, welke tenminste vier keer per jaar uitkomt
- Organiseert mede de ouderavonden

Ouders kunnen te allen tijde vragen of suggesties kwijt bij de oudercommissie. Dit kan via de mail: oudercommissie@hoppas.nl

Eigen spullen van de kinderen

- De kinderen hoeven in principe geen eten en drinken mee te nemen naar de BSO.
- Het drinken, het fruit en een tussendoortje zijn inbegrepen, evenals de broodmaaltijd op lange middagen en in de vakantieweken. Er wordt rekening gehouden met eventuele diëten of andere voedingsgewoonten. Specifieke voeding moet zelf meegenomen worden. Het voedingsbeleid van HOPPAS is hierin leidend.
- Laat mobiele telefoons, tablets of spelcomputers bij voorkeur thuis. Als ze toch worden meegenomen, moeten ze in de tas van het kind blijven of in de daarvoor bestemde bak gelegd worden op de BSO. Op de BSO is voldoende ander spelmateriaal en bovendien zijn er leeftijdsgenootjes om mee te spelen.
- Post aan de ouders wordt via het ouderportaal gestuurd.
- De BSO is niet aansprakelijk voor het zoek- en/of beschadigd raken van meegebrachte spullen en kleding.

Eten en drinken op de BSO

In principe is de voeding (broodmaaltijd, vers fruit, tussendoortje en drinken) voor uw kind inbegrepen.

HOPPAS Kinderopvang heeft richtlijnen opgesteld over gezonde voeding. Aan de hand van deze richtlijnen zorgen de pedagogisch professionals ervoor dat de kinderen op de BSO gezond en verantwoord eten. Bij het samenstellen van dit voedingsbeleid gaan we hoofdzakelijk uit van de adviezen van het Voedingscentrum.

Water drinken is gezond. Wij proberen dit daarom te stimuleren bij de kinderen. Bij de broodmaaltijd wordt melk, lauwe thee of water gedronken. Gedurende de rest van de dag bestaat het aanbod uit water of lauwe thee. Aangezien het belangrijk is dat ieder kind voldoende vocht binnen krijgt kan er voor de slechte drinkers eenmaal per dag een beker Roosvicee vruchtensiroop aangeboden worden.

Wanneer uw kind een bepaald product niet mag eten vanwege geloofsovertuiging of allergie wordt hier uiteraard rekening mee gehouden. Ook wanneer uw kind vegetariër is, wordt hier rekening mee gehouden. Als u wilt dat uw kind andere voeding krijgt dan wij op de BSO gebruiken vragen wij u dit zelf mee te geven.

Bij BSO Almkerk is het niet mogelijk om een warme maaltijd te gebruiken.

Er zijn kinderen die vanuit de BSO naar een sportclub gaan. Deze kinderen krijgen de mogelijkheid om een vanuit thuis meegebrachte boterham te eten voor het sporten.

Gezond trakteren heeft de voorkeur.

Veiligheid en gezondheid

Kinderopvang moet natuurlijk gewoon veilig zijn. Een veilige opvang begint met een (brand-) veilig gebouw en een kindvriendelijke inrichting (veilig meubilair, speeltoestellen en speelgoed). De medewerkers hebben een belangrijke rol in het zorgen voor de veiligheid van de kinderen. Alle medewerkers hebben een relevante opleiding, zijn deskundig en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Overige maatregelen zijn o.a.:

- Jaarlijks maken wij een Risico Inventarisatie om te bekijken welke risico's aanvaardbaar zijn en welke niet. In het laatste geval treffen wij uiteraard passende maatregelen. Het verslag van de Risico Inventarisatie Veiligheid is voor ouders op te vragen bij de locatiemanager
- Alle (pedagogisch) medewerkers weten hoe ze moeten handelen bij ongevallen (jaarlijkse EHBO-training) en calamiteiten (BHV-training)
- We zorgen voor een veilige werkomgeving voor alle medewerkers (arbobeleid)

Wij zijn als kinderopvang tevens verantwoordelijk voor gezonde opvang. Daarom treffen wij verschillende maatregelen om ervoor te zorgen dat de kinderen, ouders en onze medewerkers in een gezonde omgeving kunnen verblijven. Er zijn verschillende werkinstructies ter voorkoming van ziekte, zoals bij het bereiden van de maaltijd, maar ook bij de persoonlijke hygiëne van de pedagogische professionals en de kinderen. We leren de kinderen bijvoorbeeld om hun handen te wassen na toiletbezoek. Jaarlijks maken we een Risico Inventarisatie en Evaluatie Gezondheid om te bekijken op welke manier we een gezonde opvang kunnen waarborgen. De GGD controleert dit.

Regels tijdens het buiten spelen

- Alle kinderen gaan onder begeleiding naar buiten. Wanneer de kinderen bijvoorbeeld gaan skaten, skeeleren of rolschaatsen wordt erop gelet dat zij beschermers dragen, indien ouders dit noodzakelijk achten.
- Kinderen vanaf 7 jaar mogen, mits ouders hier toestemming voor hebben gegeven, zonder begeleiding naar buiten. De kinderen dienen het aan de pedagogisch professionals te melden als ze buiten gaan spelen. Ze spelen dan op het terrein van het schoolplein of op de locatie. De pedagogisch professionals kijken elk kwartier even buiten en houden in die zin toezicht op de spelende kinderen.

Zelfstandig naar huis of naar elders

Kinderen mogen, mits ouders hier toestemming voor hebben gegeven, alleen naar huis of naar een andere plek. De toestemming wordt geregistreerd in het Ouderportaal. Er wordt een tijd afgesproken met de ouders wanneer het kind de BSO mag verlaten. Op dat moment wordt het kind afgemeld op de BSO en vindt er een verschuiving in verantwoordelijkheid plaats van HOPPAS naar ouders. Medewerkers bevestigen het vertrek van het kind door via het Ouderportaal een bericht aan de ouders te sturen. In dit bericht geven zij aan dat het kind naar huis is vertrokken en vermelden zij eventuele bijzonderheden van de dag, zodat ouders goed geïnformeerd zijn.

Voor het verlenen van bovenstaande toestemmingen vindt er altijd een gesprek plaats met de mentor, in samenspraak met de locatiemanager. In dit gesprek wordt zorgvuldig afgewogen of de toestemming passend en veilig is voor het kind. Hierbij wordt gekeken naar de ontwikkeling, zelfstandigheid en het gedrag van het kind, evenals de specifieke situatie en omgeving. Alleen wanneer zowel de mentor als de locatiemanager het verantwoord achten, wordt de toestemming goedgekeurd en vastgelegd in het Ouderportaal.

Uitstapjes

Op de BSO maken we graag uitstapjes met de kinderen. Het vervoer kan op verschillende wijzen geregeld worden. Hierbij valt te denken aan gebruik van de BSO-bus (voormalig Stint), bus of auto. Vooraf worden ouders geïnformeerd over het uitstapje. Ouders moeten toestemming geven voor uitstapjes, wat in het Ouderportaal geregistreerd wordt.