

Betreft: transparante kosten in de gastouderopvang

Beste vraagouder,

HOPPAS Kinderopvang wil graag meer uitleg geven over haar koppelingskosten en waarom die er zijn.

De koppelingskosten, ook wel bureaunkosten genoemd, betreffen de vergoeding die u als vraagouder betaalt voor de diensten van het gastouderbureau. Naast de koppelingskosten, betaalt u het uurtarief dat de gastouder verdient. Op dit uurtarief zit geen marge voor het gastouderbureau.

HOPPAS Kinderopvang heeft haar koppelingskosten losgekoppeld van het uurtarief, omdat vanuit de wetgeving meer transparantie vereist is. Vroeger waren de koppelingskosten verbonden aan het aantal uur dat er opvang afgenomen werd. Hierdoor betaalde elke ouder een ander bedrag aan koppelingskosten. Een situatie die voor de overheid als niet wenselijk is bestempeld.

Op de tarieflijsten van HOPPAS Kinderopvang staan de koppelingskosten helder geformuleerd. Er zijn verschillende tarieven voor eerste en tweede kinderen van een gezin. Ook zit er een verschil in kosten voor kinderen onder de vier jaar en voor kinderen boven de vier jaar.

De koppelingskosten worden in rekening gebracht om gastouderopvang mogelijk te maken. HOPPAS Kinderopvang moet van deze inkomsten al haar kosten dekken. De meest inzichtelijke kosten voor vraagouders zijn aan het begin, de daadwerkelijke koppeling waarbij de bemiddelingsmedewerker eerst met u en daarna samen met u, gaat kennismaken bij de gastouder. Voorbeelden van overige kosten zijn:

Personeel:

- Kantoorhuur
- Drie bemiddelingsmedewerkers in dienst
- Kantoorpersoneel (directie, administratie en financiële afdeling)
- Administratiepakket (licentie)
- Financieel pakket (en overige bancaire kosten zoals transactie kosten etc.)

Gastouder:

- Kosten verplichte opleidingen EHBO en pedagogische kennis
- Opleiden nieuwe gastouders die niet de juiste diploma's hebben
- Organiseren gastouderbijeenkomst(en) per jaar
- Opstellen risico-inventarisaties en evaluaties (jaarlijks)
- Begeleiden evaluatie gastouder met vraagouder (jaarlijks)
- Minimaal twee begeleidingsmomenten per jaar
- Contact met GGD (en aanwezig bij aangekondigde controles)

Overig

- Facturatie, incasso en kassiersfunctie
- Opstellen van contracten, offertes en ondersteuning bij tegemoetkomingen
- Kantoorkosten (papier, postzegels, computers, telefoon, etc)
- Vervoerskosten (auto + plus brandstof + kilometervergoedingen)
- Andere declaraties van bemiddelingsmedewerkers
- Studies bemiddelingsmedewerkers
- Vragen, opmerkingen, en uitzonderlijke situaties die extra tijd kosten
- Aanleveren verplichte gegevens aan belastingdienst, gemeente, branchevereniging en andere instellingen
- Verzekeringen en contributies
- Een (kleine) winstmarge

Daarnaast zijn er nog andere ad-hoc gebeurtenissen die tijd en geld kosten in de gastouderopvang. Daarbij kunt u denken aan het onderhouden van contacten met scholen en andere instellingen, invullen van enquêtes voor overheid, CAO bijeenkomsten, vergaderingen branchevereniging/ gemeente, etc.

De meeste van de hierboven genoemde kosten zijn voor de vraagouder onzichtbaar. HOPPAS Kinderopvang heeft als doelstelling om de kosten voor kinderopvang betaalbaar te houden, maar wel de juiste kwaliteit te kunnen bieden. Voor de gastouderopvang betekent dat globaal dat vraagouders die minimaal 18 uur afnemen een

tarief krijgen (inclusief koppelingskosten) dat onder het drempeltarief ligt van de overheid (€5,09) waarover u vergoeding krijgt.

We hopen u zo goed geïnformeerd te hebben en we zijn natuurlijk bereid om eventuele vragen te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,  
Siebren Koek  
directeur