

Verslag demonstratie Verbetermeter

Datum: 04-07-2023

Aanwezig:

- Helger
- Lieke
- Annick
- mirjam
- Cor
- Siebren

Korte mededelingen:

- Helger: Sophie van de OC stopt er (tijdelijk) mee i.v.m. privé situatie. Komt later waarschijnlijk terug.
- Helger: Er is een nieuwe geïnteresseerde ouder vanuit Waardhuizen voor de OC
- Cor: GGD is in Giessen geweest. Positief!

Demonstratie:

Conform agenda. Volgende vragen zijn gesteld.

Klanttevredenheidsonderzoek

- Een vraag over de norm van 3,5. => Siebren legt uit wat we zelf kunnen weergeven en hoe de benchmark data gelezen dient te worden.
- Is het verplicht vanuit de wetgeving? => Cor legt uit dat je wel verplicht voor het doen van enquêtes. Maar de VerbeterMeter is niet perse als tool hoeft te gebruiken.
- Helger: Zie je verschil in respons afhankelijk van jaargetijde? => Cor: niet dat wij nu weten.
- Annick: Vraagt over de communicatie => Cor legt uit dat het altijd richting de ouders is.
- Cor legt uit hoe de VerbeterMeter in de organisatie is geïntegreerd. Middels kwartaaloverleg met locatiemanagers. Hieruit komen trends die leiden tot verbeterplannen.
- Daarnaast neemt de locatiemanager twee keer per jaar de resultaten mee in het teamoverleg. Hierbij is met name de geschreven feedback van belang en deze wordt gedeeld met de medewerkers.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

- Annick: Is het voor de werknemers anoniem => Cor geeft aan van wel, net als bij de ouders.
- Helger: vraagt naar cijfer t.o.v. benchmark en concludeert dat het tenminste een voldoende is. => Cor geeft aan dat de ambitie minimaal de benchmark is en het liefst hoger.
- Annick: Wordt het kantoor personeel ook meegenomen? => Cor: ja
- Helger: merkt verschillen tussen de locaties op => Cor legt uit dat de situaties op de locatie sterk de cijfers beïnvloeden.
- Helger: Kun je data van jaren terug halen => Cor legt uit hoe de rapporten werken en hoe je ook in het verleden kunt kijken.

Volgende OC vergadering:

Net voor/na de dag van de pedagogisch medewerkers (**21 sept.**) ! Helger doet een voorstel via afspraakplanner. De OC maakt wellicht nog een afspraak maken voor cadeautjes e.d. Annick en Lieke zijn trekker van deze activiteit. Annick stelt vraag over 06-nummer in de OC whatsapp-groep.

Cor sluit af.