



HOPPAS

KINDEROPVANG

Ouderbeleid VVE
HOPPAS Kinderopvang
2022-2024

Overzicht tussentijdse aanpassingen:

27-12-2022	<ul style="list-style-type: none">• Aanpassing 'Analyse ouderpopulatie': toevoeging peutermonitor + titelwijziging naar 'doelgroep en verwachtingen'.• Aanpassing 'doelstellingen en verwachtingen': inkorting van paragraaf.• Aanpassing 'Doelstelling': Verandering van kind centrum naar kinderopvang.• Enkele tekstuele aanpassingen.
------------	--

Doelgericht ouderbeleid

Binnen HOPPAS is de opvoeding en de ontwikkeling van kinderen een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en pedagogisch medewerkers. De VVE-coach is verantwoordelijk voor het opstellen van het VVE-ouderbeleid, het coördineren van de activiteiten en het borgen van de kwaliteit hiervan binnen de organisatie.

Voor een gericht ouderbeleid is het belangrijk om eerst inzicht te hebben in de ouderpopulatie. Hiervoor is een analyse van onze ouderpopulatie gemaakt, zodat we reële verwachtingen kunnen scheppen ten aanzien van het ouderbeleid en de ouderbetrokkenheid. Vervolgens zijn onze doelen en activiteiten geëvalueerd en opnieuw vastgesteld.

Doelgroep en verwachtingen

Op basis van de ouderanalyse en evaluatie van de ouderactiviteiten is het ouderbeleid voor het komende jaar geformuleerd. In juni wordt jaarlijks het ouderbeleid besproken met de VVE-begeleiders, de VVE-coach en de directie en indien nodig bijgesteld. Het ouderbeleid wordt schriftelijk vastgesteld in dit document door de VVE-coach.

De visie met betrekking tot ouderparticipatie en ouderbetrokkenheid:

Er is een samenwerking tussen ouder(s) en kinderopvang om het kind zo optimaal mogelijk te laten ontwikkelen. Kinderopvang werkt vanuit een expertise en neemt ouders hierin mee en tevens krijgen zij ondersteuning en handvatten voor thuis. Daarnaast kan de deskundigheid van ouder(s) toegepast worden binnen de kinderopvang om de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk in kaart te brengen.

Doelgroep zijn ouders met kinderen in de leeftijd van 2½ tot 4 jaar met een VVE-indicatie.

Ouderpopulatie

Elk jaar analyseren we onze ouderpopulatie. Bij het signaleren van een veranderende ouderpopulatie vindt dit eerder plaats. Hiervoor is de VVE-coach verantwoordelijk. De volgende kenmerken worden in beeld gebracht:

- Percentage doelgroepkinderen (peutermonitor)
- Percentage eenoudergezinnen (peutermonitor)
- Percentage werkende en niet-werkende ouders (peutermonitor)
- Culturele achtergronden (dit wordt opgenomen in het handelingsplan)
- Aantal verschillende thuistalen (dit wordt opgenomen in het handelingsplan)
- Kindgebonden activiteiten: ouderparticipatie - ouderbetrokkenheid (kinddossier)
- Behoeftes aan opvoedingsondersteuning voor ouders (kinddossier en gesprek met ouders)

Het kinddossier wordt bewaard op een veilige en afgesloten plaats op locatie.

Doelstellingen

Pedagogisch doel: Afstemming tussen de pedagogische aanpak van de kinderopvang en thuis.

Organisatorisch doel: Ouderparticipatie door praktische hulp van ouders.

Relationeel doel: Een positieve relatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers om het kind te kunnen begeleiden in de ontwikkeling, de communicatie over de ontwikkeling van het kind bespreekbaar te maken en een wederzijds respect te ontwikkelen ten aanzien van de verantwoordelijkheid van beide professionals in opvoeden en ontwikkelen van het kind.

Streefdoelen t.a.v. de ouders van de kinderopvang:

- Minstens 60% van de ouders komt naar de algemene informatieavond eens per jaar.
- Minstens 80% van de ouders nemen deel aan de oudergesprekken.
- Minstens 50% van de ouders neemt deel aan de thema-afsluiting en maakt gebruik van de spelinloop.
- Via de nieuwsbrief van de locatie bereiken we minstens 90% van de alle ouders.

Om bovenstaande doelstellingen te realiseren wordt er van onze pedagogisch medewerkers het volgende verwacht:

- Alle medewerkers van de locatie verwelkomen elke ouder bij binnenkomst op elk moment van de dag.
- Bij VVE-activiteiten, die ouders thuis uitvoeren, vindt zo veel als mogelijk een persoonlijke terugkoppeling plaats met de ouders door de VVE-begeleider of pedagogisch medewerker, zowel bij wel als niet uitgevoerde activiteiten.
- Medewerkers attenderen nieuwe ouders persoonlijk op informatievoorzieningen, zoals de nieuwsberichten via ouderportaal, de website, Facebook en Instagram.

Ouderactiviteiten: informatie, participatie en betrokkenheid

Op basis van de analyse van de ouderpopulatie en streefdoelen ten aanzien van ouderbetrokkenheid, worden er binnen de organisatie een aantal ouderactiviteiten georganiseerd.

Informatievoorziening naar en kennismaking met nieuwe ouders

Informatie over de organisatie is te vinden op de website: www.hoppas.nl en op socials van HOPPAS. Ook het deelnemen aan plaatselijke markten en andere evenementen om ouders te informeren komt jaarlijks terug. De medewerkers op kantoor geven ook graag telefonisch of via mail antwoord op vragen die leven bij nieuwe ouders.

Ouders worden uitgenodigd voor het inschrijven een keer bij de betreffende locaties te komen kijken. Daar krijgen zij een rondleiding en wordt verteld over de werkwijze in de organisatie en op de groep. Voorafgaand aan de plaatsing van het kind in de organisatie worden ouders als volgt geïnformeerd tijdens de rondleiding:

- Ouders schrijven zich via de website in. Naar aanleiding van de inschrijving nemen de collega's van de kindplanning contact op met de ouders. De ouders worden vervolgens uitgenodigd voor een rondleiding door de betreffende locatiemanager;
- Tijdens de rondleiding wordt het volgende besproken:
 - openingstijden van de organisatie
 - visie van de organisatie
 - doelstellingen en programma VVE

- doorgaande lijn van de peutergroepen/kinderopvang naar het basisonderwijs
- verwachtingen naar ouders: opkomst oudergesprekken, ouderparticipatie, ouderbetrokkenheid en oudercommissie
- zorgstructuur van de organisatie
- overdracht van de kindgegevens naar de basisschool
- plaatsingsprocedure
- er is aandacht voor belangrijke voorinformatie over het kind en er vindt een toelichting plaats op praktische informatie: het dagritme, het gebruikte programma, eten en drinken in de groep en de haal- en brengmomenten, etc.
- Er vindt een kennismaking plaats met de mentor van het kind;
- Er wordt, indien gewenst, een afspraak gemaakt voor een wenmoment in de groep waar het kind wordt geplaatst. Na afloop van het wenmoment is er na de groepstijd een persoonlijke toelichting van de pedagogische medewerkers met de ouder(s).
- Het 'dit ben ik' formulier wordt toegelicht en meegegeven. Bij niet-Nederlandstalige en/of laaggeletterde ouders wordt aangeboden deze samen in te vullen tijdens het intakegesprek.

Tijdens het intakegesprek vindt uitleg plaats over:

- het verloop van de dag, dagritme
- het brengen en ophalen, inclusief spelinloop
- het VVE-programma
- informatievoorziening: ouderportaal met nieuwsbrief en dagelijkse berichten. Dagelijkse overdracht, oudergesprekken en projectochtenden
- het vieren van verjaardagen
- de groeps- en locatieregels
- ouderhulp (verwachtingen ouderbetrokkenheid)

Wanneer het 'dit ben ik' formulier wordt ingeleverd, neemt de mentor het intakeformulier door met de ouders. Indien er bijzonderheden zijn, geeft de mentor dit door aan de locatiemanager.

Informatievoorziening ouders

Veel van onze informatie is in te zien op onze website: www.hoppas.nl. Daarnaast krijgen de ouders via ouderportaal dagelijks een bericht over de groep of het individuele kind. Bij aanvang van een nieuw thema, krijgen de ouders de nieuwsbrief. Ouders worden 1x per jaar uitgenodigd voor een 10 minutengesprek en een ouderavond.

Kinderen met een VVE-indicatie worden iedere 6-8 weken uitgenodigd voor een handelingsplan bespreking. Ouders worden bij de intake gewezen op het ouder gedeelte van de website, daar zijn ook het pedagogisch beleid en protocollen te vinden.

Ouderavond:

Elk jaar organiseren we met het hele team van de locatie minimaal één algemene ouderavond. We zoeken steeds naar onderwerpen die aanspreken bij de actuele vragen van ouders.

Nieuwsbrief / themabrief:

Met regelmaat krijgen ouders deze brieven toegestuurd. Hierop kunnen ze groep gerelateerde informatie vinden.

Informatieoverzicht

In de jaarlijkse ouderavond, de informatiebrochure en website komen de volgende onderwerpen aan bod:

	Informatie brochure	Ouderavond	Website
Informatie over het verloop van een dag in de kinderopvang en peutergroepen	X	X	X
Plaatsingsprocedure			X
Veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen de organisatie			X
Pedagogisch beleid en protocollen			X
Ouderbeleid, doelstellingen en verwachtingen		X	X
Doelstellingen t.o.v. VVE			X
VVE beleid en VVE programma	X		X
Informatievoorziening: ouderavond en oudergesprekken	X	X	X
Themabijeenkomsten VVE spelloop en thematoelichting			
Informatievoorziening algemeen: nieuwsbrief en website	X	X	X
Klachtenprocedure	X		X

Informereren over de ontwikkeling van het kind

Samen met de ouders zijn we partner in de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Het is daarom van groot belang om elkaar goed te informeren en op de hoogte te zijn van alle relevante zaken omtrent het kind en de organisatie. Binnen de organisatie vindt informatieoverdracht op vier manieren plaats: tijdens haal- en brengmomenten, bij een geplande afspraak en bij oudergesprekken op basis van de kind observaties.

Haal- en brengmomenten

Tijdens de haal- en brengmomenten is er tijd om kort en informeel ouders op de hoogte te brengen. Ouders kunnen korte mededelingen geven. Er is ook de mogelijkheid om dit via de dagboekjes te doen in het ouderportaal.

Een geplande afspraak

Voor vragen of besprekpunten met betrekking tot de ontwikkeling van het kind, de thuissituatie of andere vragen aangaande de persoonlijke situatie, wordt een afspraak met de mentor gemaakt. Deze gesprekken vinden plaats op vraag van de ouders of van de mentor. Indien nodig of gewenst sluit de locatiemanager of de VVE-coach aan bij deze gesprekken.

10 minuten gesprekken

Eens keer per jaar krijgen de kinderen van de peutergroep (2,5 tot 4 jaar) een uitnodiging voor een 10 minuten gesprek. Deze gesprekken vinden plaats op basis van het welbevinden van het kind en het kind volgsysteem. Daarnaast is er een persoonlijk eindgesprek (overdracht basisschool).

Gesprek met de VVE-begeleider

Ouders die zich zorgen maken over de vorderingen van hun kind en bij de mentor niet al hun vragen beantwoord zien, kunnen een afspraak maken met de VVE-begeleider of de VVE-coach.

Ouderactiviteiten op de peutergroep

Verantwoordelijk voor de coördinatie van het geheel aan activiteiten om de ouders te betrekken bij de activiteiten binnen onze organisatie zijn: de directie en de VVE-coach.

Ouderbrieven

In de ouderbrieven staan de VVE-thuisactiviteiten, die aansluiten bij het programma Uk en Puk dat gebruikt wordt in het kindcentrum. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel op groep als ook thuis aan de orde.

Ouderactiviteiten

Ouders wordt benaderd voor ondersteuning bij activiteiten, zoals uitjes. Er worden activiteiten georganiseerd, waarbij de ouder op de groep samen met kind activiteiten onderneemt. Hierbij valt te denken aan een spel- of knutselactiviteit.

Rekening houden met de thuistaal

Bij inschrijving en tijdens de intake wordt geïnformeerd naar de thuistaal van het kind. De ouders spreken overwegend een verschillende thuistaal. Met elke ouder wordt persoonlijk afgestemd welke mogelijkheden benut kunnen worden om er voor te zorgen dat zij informatie tot zich kunnen nemen om zodoende op de hoogte zijn van de ontwikkeling van hun kind en praktische informatie.

HOPPAS beschikt hierin over de volgende mogelijkheden:

- Gebruik maken van een familielid die zowel de thuistaal als de Nederlandse taal beheerst. Bij voorkeur volwassenen.
- Gebruik maken van een tolk, vanuit vluchtelingenwerk van de gemeente Altena, die zowel de thuistaal als de Nederlandse taal beheerst.