

Hi Siebren,

28/11/2024

Hierbij mijn samenvatting en voorstel tekst.

Vandaag is de centrale OC akkoord gegaan met ons advies aan hen.

Onderstaande is dus goedgekeurd.

Samenvatting:

- 1) Gebaseerd op het onafhankelijke advies van Ayit is een 5,3% tot 8,3% bandbreedte indexatie van toepassing;
- 2) Hoppas heeft het advies van Ayit vertaald naar de eigen specifieke situatie en komt uit om een 5,75% voorstel aan de OC tarieven werkgroep (OC-TW);
- 3) In verschillende contacten is samengewerkt naar een 0.9 versie en deze versie is maandag 25 november met Siebren (Hoppas) en de OC tarieven werkgroep (Annemarie, Lieke en Colin) besproken. In deze vergadering zijn er verschillende vraag en antwoord rondes gedaan om een inzicht te krijgen in de overwegingen van Hoppas om tot een 5,75% verhoging te moeten komen. Daarnaast heeft de werkgroep haar denkrichting gedeeld met Hoppas (de Centrale OC dient het formele advies aan te dragen);
- 4) De OC-TW is van mening dat een 5,75% verhoging te fors is omdat zij van mening is dat de stijging 2023-2024 van circa 12% een te forse is geweest (de OC heeft toen ook een negatief advies gegeven). Als tegenvoorstel is een inhaaleffect van -0,5% genoemd in de contacten en hier staat Hoppas welwillend tegenover. Daarbij merkt Hoppas wel aan dat zij verwacht in de indexering van 2025-2026 een lastigere boodschap te moeten gaan geven aan ouders omdat de overheid naar verwachting geen indexering zal toepassing (in 2027 hoopt de overheid de opvang gratis te maken). Op dat moment zal Hoppas mogelijk weer gaan indexeren omdat CAO's en personeelskosten stijgen en ouders dan dus meer (netto) gaan betalen omdat de overheid de teruggave niet verhoogd. De OC-TW is van mening dat overheid wet- en regelgeving in 2026 en 2027 nog onzeker zijn en een mogelijk voordeel voor ouders nu beter al genomen kan worden.
- 5) In de voorgestelde 5,25% verhoging zou een verdeling gemaakt kunnen worden tussen type contractvormen. Als actie heeft de OC-TW gevraagd aan Hoppas welke aantallen 52 weken en 40 weken zijn om te kunnen beoordelen of het zin heeft vaste contracten (52 weken) minder te verhogen dan bijvoorbeeld 40 weken (of andersom). In de stukken aangeleverd op 26 november blijkt dat het percentage 40 weken te klein is om een kostendekking te kunnen realiseren. De OC-TW adviseert dan ook om de verschillende opvang (KDV/BSO) en contractvormen (52/40 weken) gelijk met 5,25% te indexeren.
- 6) De OC-TW wil aan zowel Hoppas als de OC voor 2025 en later meegeven:
  - a. Wij hebben de indruk dat er een strategie/koerswijziging heeft plaatsgevonden van groei-groei-groei en maatschappelijk (groen) verantwoord ondernemen naar de kwaliteit en de medewerker op 1. Dit lijken wij terug te zien in de tevredenheid van medewerkers en de kwaliteit van de dienstverlening. Deze koerswijziging vinden wij belangrijk om ook in de toekomst onze kinderen naar een veilige en prettige omgeving te kunnen brengen.
  - b. De kern van ons negatieve advies in de 2023/2024 prijsindexatie is nog steeds een sterk verbeterpunt. Uit de verschillende contacten en aangeleverde informatie kunnen wij niet vaststellen dat hier concrete acties en/of verbeteringen in gemaakt zijn. Hoppas stuurt nog steeds op een onderbuikgevoel in haar beslissingen waarbij rationale onderbouwingen of financiële stuurinformatie ontbreekt of niet als nodig geacht wordt.

Voorstel tekst:

De OC geeft een positief advies over de verhoging van 5,25%. De OC meent dat Hoppas haar medewerkers weer een centrale rol heeft gegeven in haar strategie en dat daardoor onze kinderen

weer mogen rekenen op een fijne en warme omgeving. De kern van ons negatieve advies van vorig jaar blijft van kracht. De OC meent dat het noodzakelijk is dat Hoppas stappen gaat zetten in het professionaliseren van de organisatie. Het sturen op (het verbeteren van) de kwaliteit en doen van de juiste investeringen blijft essentieel om ook de komende jaren een betaalbare dienstverlening te bieden waar medewerkers en kinderen zich gewaardeerd voelen.

Met vriendelijke groet / Best regards,

Collin Schreuders

-----  
Bovenstaande samenvatting is tot stand gekomen naar aanleiding van diverse gesprekken over de tarieven zowel met als zonder de directie. Startgesprek conform agenda 29/9 hieronder. Er zijn geen notulen van de gesprekken mede door de vertrouwelijkheid van het onderwerp en de gedeelde/gevraagde informatie.

Agenda OC-vergadering 25-09

Start 20.00u

Onderwerp	Ingebracht door	tijdsduur
Welkom & Vaststelling agenda	OC	5 min
Notulen vorige vergadering	OC	5
Nieuw lid	Helger	5
Voorzitterschap	OC (Helger)	5
Kado dag leidster terugblik	OC (Lieke)	5-10
Strategie update	Hoppas	5
Rapport locatie Woudrichem	Hoppas/OC	15
Terugblik regionale overleggen	OC-leden	15
Start KDV Sleeuwijk	Hoppas	10
Tarieven 2025 (procedureel)	OC/Hoppas	5

Rondvraag	allen	5
Afsluiting	Helger	1

Eindtijd 21.30